

Índice

Introducción.....	9
1. Definición de inteligencia emocional	17
1.1. Inteligencia vs. emoción:	
la antesala de la inteligencia emocional	17
1.2 Orígenes de la inteligencia emocional	18
1.3. Desarrollo del concepto de inteligencia emocional.....	22
1.4. Modelos de inteligencia emocional	23
1.5. Debate sobre la conceptualización de la inteligencia emocional.....	33
1.6. De las emociones a la inteligencia emocional en el trabajo.....	36
2. Medición y evaluación de la inteligencia emocional	57
2.1. Tipos de medidas con relación a los modelos	57
2.2. Medición de la inteligencia emocional en el ámbito laboral.....	71
2.3. El futuro de la medición de la inteligencia emocional	76
3. La utilidad de la inteligencia emocional en el trabajo: ¿con qué constructor se relaciona?	83
3.1. Marco y niveles de análisis	83
3.2. Inteligencia emocional y resultados positivos del trabajo.....	85
3.3. Inteligencia emocional y resultados negativos del trabajo.....	115
4. Entrenando la inteligencia emocional	145
4.1. El desarrollo de competencias emocionales.....	145
4.2. Entrenamiento en percepción, valoración y expresión de las emociones.....	149
4.3. Entrenamiento en el uso de las emociones.....	155
4.4. Entrenando la comprensión emocional	157
4.5. Entrenando la regulación emocional	160
Claves de respuesta	169
Bibliografía	173