

ÍNDICE

I. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN	7
1. La comunicación no verbal, paralingüística y verbal	7
2. Facilitadores y obstáculos en la comunicación.....	22
3. Presentación eficaces	25
II. COMPETENCIA SOCIAL Y HABILIDADES SOCIALES	31
1. Desarrollo de la competencia social.....	31
2. Estilos de interacción social.....	39
3. Desarrollo de un estilo asertivo de interacción social.....	40
III. EL GRUPO.....	63
1. Grupo	63
2. Aspectos claves en el funcionamiento de un grupo o un equipo	66
3. Desarrollo grupal: etapas en la vida de los grupos.....	73
IV. ROLES EN UN GRUPO.....	87
1. Principales roles en un grupo.....	103
2. Recursos para trabajar los roles en un grupo	107
V. LIDERAZGO Y DINAMIZACIÓN DE GRUPOS.....	103
1. El papel del líder.....	103
2. Modelos de liderazgo.....	107
3. Técnicas para desarrollar el liderazgo en los grupos	119
VI. TÉCNICAS DE DINAMIZACIÓN DE GRUPOS	129
1. Dinámica de grupos y técnicas grupales.....	129
2. Normas para la ampliación de técnicas de dinámica de grupos.....	137
3. Fichero de técnicas para dinamizar grupos	142
VII. MODERACIÓN DE REUNIONES.....	161
1. La reunión como técnica de trabajo en equipo.....	161

2. Tipos de reuniones.....	163
3. Etapas de una reunión.....	164
4. Tipología de participantes en una reunión.....	178
5. Técnicas de moderación de reuniones.....	180
EJERCICIOS Y PRÁCTICAS	183
SOLUCIONARIO.....	199
GLOSARIO.....	211
BIBLIOGRAFÍA.....	217

BIBLIOTECA UNIFE