



PASOS PARA RESTABLECER LA CLAVE DEL CORREO



Antes que inicies los siguientes pasos debes tener a la mano:

tu celular y un email personal (outlook / hotmail / yahoo / gmail / otros)

- Es importante que primero ingreses tus datos (como celular e email). (Pag. 2)
- Por último aprenderás a restablecer tu contraseña institucional UNIFÉ. (Pag. 9)

PASO #1

Escribe: www.unife.edu.pe



PASO #2

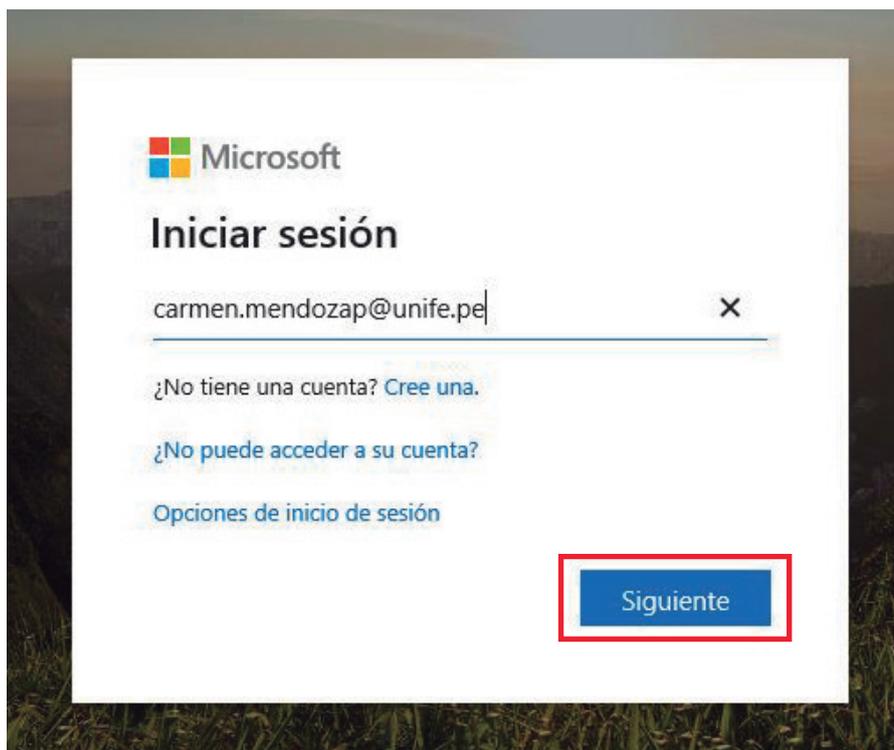
Clic en el botón “Correo ESTUDIANTES”





PASO #3

Escriba la dirección de su correo Institucional manteniendo la estructura: primer nombre(punto) apellido parteno y primera letra del apellido materno@unife.pe clic en “Siguiete”



PASO #4

Otra vez clic en el botón “Siguiete”





PASO #5

Verás la pantalla: **no pierda el acceso a su cuenta**. Donde dice “Teléfono de autenticación no está configurado” hacer clic en : Configurar ahora

no pierda el acceso a su cuenta

Para asegurarnos de que pueda restablecer su contraseña, necesitamos recopilar información para p enviarle correo no deseado, sino para que su cuenta sea más segura. **Tendrá que configurar al meno**

! Teléfono de autenticación no está configurado. **Configurar ahora**

! Correo electrónico de autenticación no está configurado. **Configurar ahora**

Finalizar cancelar

PASO #6

Donde dice :
Teléfono de autenticación
ubicar “Perú (+51)” y
escribir el número celular

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación

Perú (+51) [v]

900111222 [x]

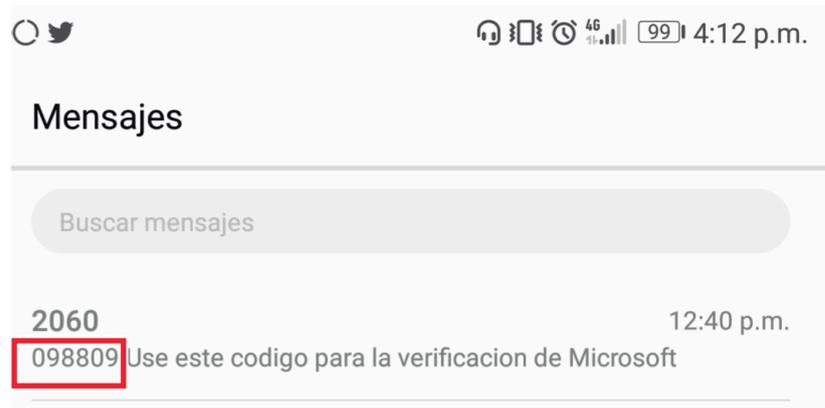
enviarme mensaje de texto llamarme

Atrás



PASO #7

Ahora revisa tu celular ya que debes recibir un código de 6 digitos de autenticación.



PASO #8

Ingresar el código y clic en el botón “Comprobar”

The screenshot shows a Microsoft account verification page. At the top left is the UNIFÉ logo with the text 'Universidad Feminina del Sagrado Corazón'. The main heading is 'no pierda el acceso a su cuenta'. Below this, it says 'Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.' There is a dropdown menu for 'Teléfono de autenticación' set to 'Perú (+51)'. Below that is a text input field containing '900111222'. There are two buttons: 'enviarme mensaje de texto' and 'llamarme'. Below these buttons, it says 'Hemos enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.' At the bottom, there is a text input field containing '098809' (highlighted with a red box), a 'Comprobar' button (highlighted with a red box), and a 'reintentar' link. There is also an 'Atrás' button at the bottom left.



PASO #9

En la sección “Correo electrónico de autenticación no está configurado” hacer clic en **Configurarlo ahora**

no pierda el acceso a su cuenta

Gracias. Usaremos la información siguiente para recuperar su cuenta si olvida la contraseña. Ha

✓ Teléfono de autenticación establecido es +51 999220342. [Cambiar](#)

! Correo electrónico de autenticación no está configurado. [Configurarlo ahora](#)

[Finalizar](#) [cancelar](#)

PASO #10

Escribir un email alternativo que se usará para hacer el restablecimiento de la clave. Clic en **“Enviarme un mensaje de correo electrónico”**

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. N

Correo electrónico de autenticación

[Enviarme un mensaje de correo electrónico](#)

[Atrás](#)



PASO #11

Revisa tu correo alternativo ya que debes recibir un mensaje con el código de verificación.

Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de Unive
Corazón Recibidos x



Microsoft en nombre de Universidad Femenina del Sagrado Corazón <msonlineservicesteam@microsoftonl
para mí ▾

Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de carmen.mendozap@unife.pe.

Su código es: 735530

Atentamente,
Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje.

UNIFÉ Universidad Femenina del Sagrado Corazón

PASO #12

Ingresa el código que fue enviado a la cuenta alternativa y clic en el botón **“Comprobar”**

Pero si aún no llega el código hacer clic en el botón **“reintentar”** y vuelve a revisar tu email alternativo

no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección

Correo electrónico de autenticación

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

[reintentar](#)



PASO #13

Finalmente, después de realizar todo este paso usted quedará registrado en el servicio de restablecimiento de contraseña automático para su cuenta de correo Institucional. Luego clic en el botón **“Finalizar”**.

no pierda el acceso a su cuenta

Gracias. Usaremos la información siguiente para recuperar su cuenta si olvida la contraseña. Ha

- ✓ Teléfono de autenticación establecido es **+51 90011222** [Cambiar](#)
- ✓ Correo electrónico de autenticación establecido es **lamasbella@gmail.com** [Cambiar](#)

Finalizar [Cancelar](#)

SI LLEGASTES HASTA AQUÍ
¡FELICITACIONES!



En la siguiente página te enseñaremos
a restablecer tu contraseña
para que uses el correo UNIFÉ





¿Olvidaste o deseas cambiar tu clave de correo UNIFÉ?

Sigue estos simples pasos

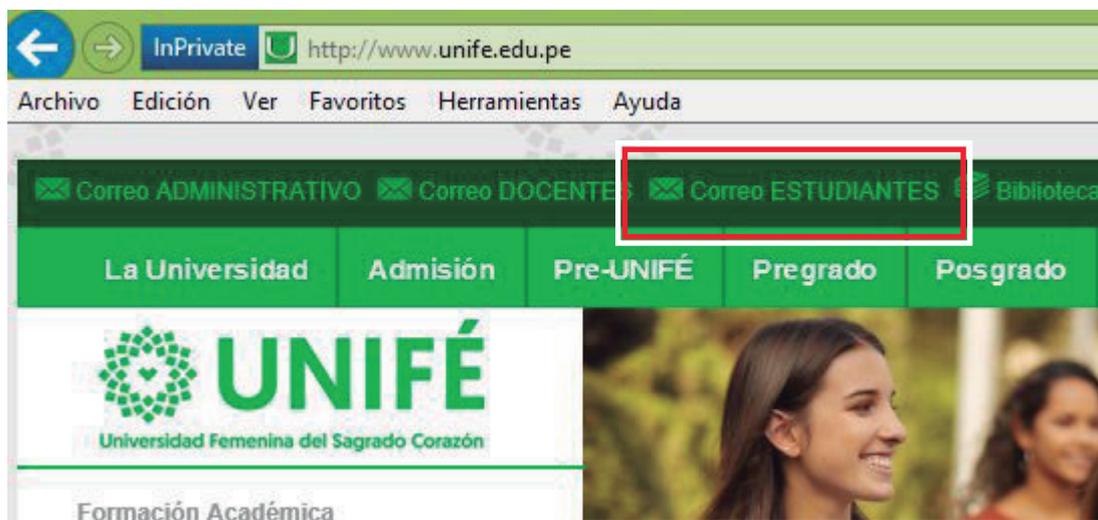
PASO #1

Escribir
www.unife.edu.pe



PASO #2

Clic en el botón **“Correo ESTUDIANTES”**





PASO #3

En la pantalla de inicio de sesión correo haz clic en **“He olvidado mi contraseña”**



PASO #4

En el casillero “Id. de usuario” escribe tu email de UNIFÉ, y en el siguiente casillero escribe tal cual visualizas en la imagen respetando mayúsculas y minúsculas, si no llegas a visualizar bien la imagen, puedes optar por otra haciendo clic en el botón refresh .

Terminado esto haces clic en el botón **“Siguiete”**





Ahora tendrás 3 opciones para restablecer tu clave:

1. Vía email
2. Vía mensaje de texto al celular
3. Vía llamada al celular

Restablecer clave **Vía email - Paso #1**

Empezamos haciendo clic en “correo electrónico” este enviará un mensaje a nuestro correo alternativo, abrir y revisar el código. Si el código no llega se puede dar clic sobre “Inténtalo de nuevo”



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (la*****@gmail.com)

Correo electrónico



Restablecer clave **Vía email - Paso #2**

Revisa tu correo alternativo que registraste, llegará un código a nombre de la siguiente dirección de correo “Microsoft Online Services Team (msonlineserviceteam@microsoftonline.com)” con el asunto “Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de Universidad Femenina del Sagrado Corazón”.

De: **Microsoft en nombre de Universidad Femenina del Sagrado Corazón**
<msonlineserviceteam@microsoftonline.com>
Date: lun., 9 sept. 2019 5:23 p.m.
Subject: Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de Universidad Femenina del Sagrado Corazón
To: <lamasbella@gmail.com>



Restablecer clave **Vía email - Paso #3**

Tipear el código manualmente, que fue enviado a la cuenta alternativa. Luego clic en el botón **“Siguiete”**.



Vuelva a su cuenta

pasos de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

735530

Siguiete

¿Tiene algún problema?



Restablecer clave **Vía email - Paso #4**

Cuando se haya validado correctamente el código de seguridad se mostrará una página con los campos vacíos donde ingresará su nueva contraseña. El requisito para crear su nueva contraseña es: Tener entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos, recuerde que no puede contener su nombre de usuario. Luego clic en **“Finalizar”**

← → InPrivate <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%>

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

UNIFÉ Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:
.....
alta

* Confirmar nueva contraseña:
.....

Finalizar Cancelar

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

Restablecer clave **Vía email - Paso #5**

Finalmente se mostrará que el proceso fue realizado correctamente, para volver a la página de inicio de sesión se hace clic en el vínculo.

← → InPrivate <https://passwordreset.microsoftonline.com/Done.>

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

UNIFÉ Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña [haga clic aquí.](#)



Restablecer clave **Vía Celular - Paso #1**

Ingresar el teléfono móvil que registró. Luego clic en el botón **“texto”**.
Escribir tu número de celular asociado y luego clic en el botón siguiente.



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

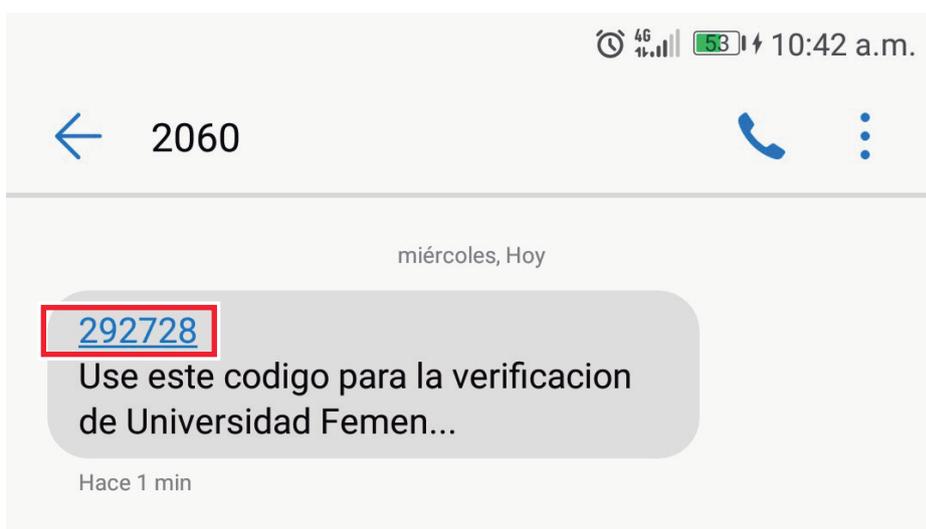
Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (***** **22**) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

900111222

Texto

Restablecer clave **Vía Celular - Paso #2**

Tener a la mano el teléfono móvil donde le llegará su código.





Restablecer clave **Vía Celular - Paso #3**

Ingresar el código en el casillero y clic en el botón **“Siguiente”**

UNIFÉ Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

292728

[Siguiente](#) [Inténtelo de nuevo](#) [Ponerse en contacto con el administrador](#)

Restablecer clave **Vía Celular - Paso #4**

En el primer y segundo casillero ingresar la nueva clave. La nueva clave debe tener entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos, recuerde que no puede contener su nombre de usuario. Luego clic en **“Finalizar”**

UNIFÉ Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

[Finalizar](#) [Cancelar](#)



Restablecer clave **Vía Celular - Paso #5**

Finalmente se mostrará que el proceso fue realizado correctamente, para volver a la página de inicio de sesión ir al botón: **“haga clic aquí”**



Vuelva a su cuenta



La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña: [haga clic aquí.](#)



Restablecer clave **Vía llamada al Celular - Paso #1**

Ingresar el número de celular, luego clic en llamar. Tener a la mano el celular, recibirá una llamada donde le indicará presionar la tecla almohadilla [#].



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****22) a continuación. Recibirá una llamada. Respóndala para continuar.

900111222

Llamar



Restablecer clave **Vía llamada al Celular - Paso #2**

Concluido este paso ingresará a la siguiente ventana para agregar su nueva contraseña. El requisito para crear su nueva contraseña es: Tener entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos, recuerde que no puede contener su nombre de usuario. Luego clic en **“Finalizar”**

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar

Restablecer clave **Vía llamada al Celular - Paso #3**

Finalmente se mostrará que el proceso fue realizado correctamente, para volver a la página de inicio de sesión se hace clic en el vínculo. **“haga clic aquí”**

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña: **haga clic aquí.**