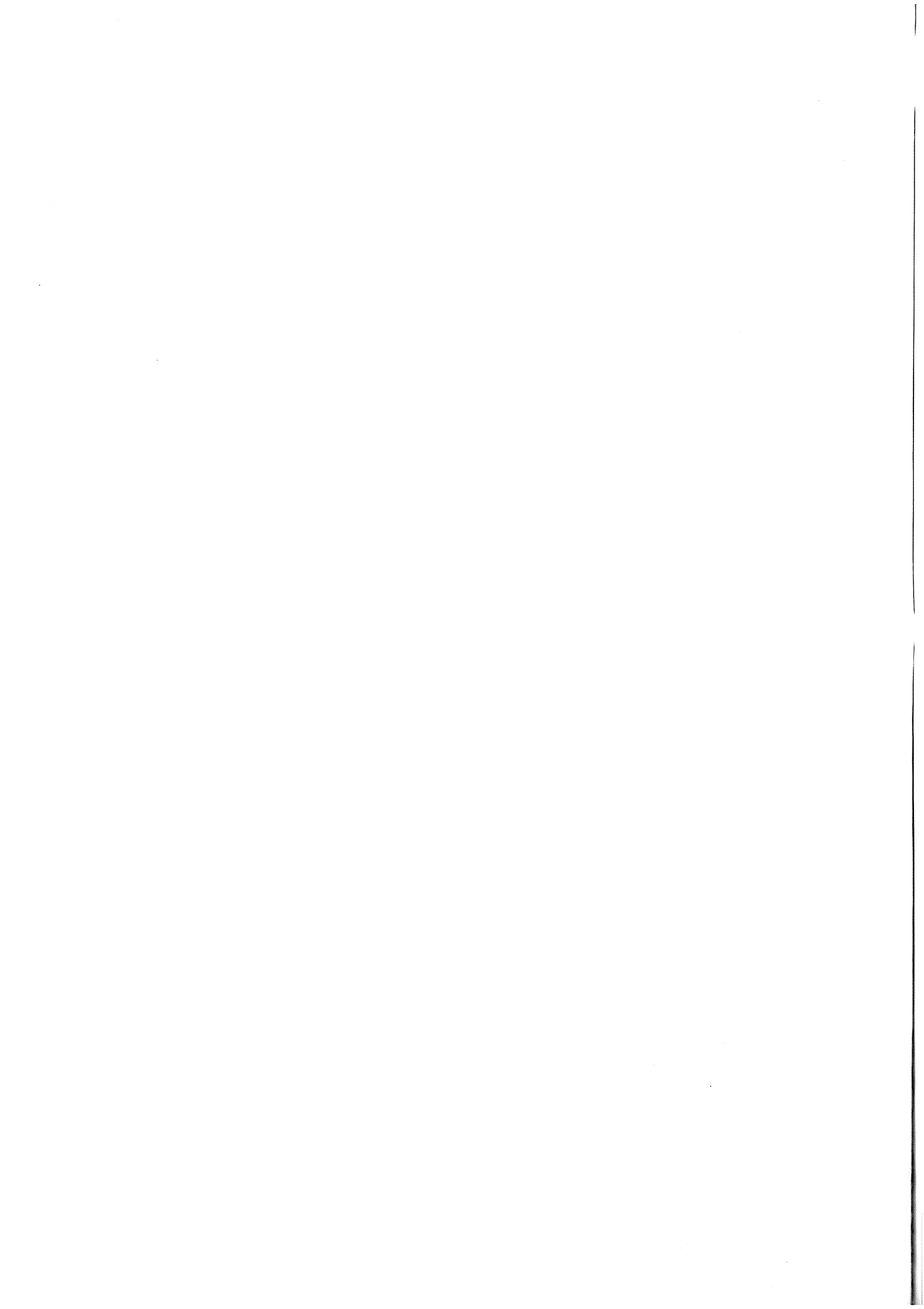


**RESÚMENES DE TESIS SUSTENTADAS
EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE
INGENIERÍA DE SISTEMAS Y
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**



**SISTEMA DE GESTIÓN DE TERAPIAS AUDIO – SPEECH
PARA AMPLIFICAR EL POTENCIAL AUDITIVO DEL
JOVEN UNIVERSITARIO CON PROBLEMAS AUDITIVOS,
LIMA- PERÚ, 2014.**

*Therapy management system audio - speech to amplify potencial university young
hearing impaired hearing, Lima-Peru, 2014*

Autora: Betty Isabel Vilchez Manco

Título profesional a que conduce: Ingeniera de Sistemas

Resumen

Dentro de la situación actual, en el Perú, la persona sorda se enfrenta a situaciones de discriminación, dificultad de acceso, ya que no cuenta con un sistema educativo secundario, ni universitario específico para estudiantes sordos.

Desde sus inicios, la educación de los jóvenes universitarios no oyentes se basó en una tendencia oralista provocando un pobre desarrollo de su aprendizaje. Por este motivo, la mayoría de los jóvenes sordos cuentan hoy con un vocabulario bastante reducido, y tienen problemas de escritura y comprensión, afectando todo esto en la comprensión lectora de cualquier contenido.

Asimismo, hay poco interés e importancia por las personas sordas con respecto a su comunicación y a las actitudes que toman ellos mismos frente a su inclusión educativa y social (Claros R., 2004).

Sin embargo, la sordera resulta ser un problema cuando la sociedad no está preparada para que los jóvenes que adolecen de esta deficiencia puedan desarrollarse en igualdad de condiciones y oportunidades de educación y trabajo, la comunicación sin barreras y la no discriminación con el resto de las personas, integrándose así a la vida común, a la vida de todos los días (Acosta V., 2006).

Se tienen sordos que pueden leer y escribir, algunos un poco, algunos nada, otros hablan en lengua de señas, otros nada, algunos pueden leer los labios y otros no, algunos utilizan una combinación de lengua de señas y voz para comunicarse y otros no. También se tiene personas que utilizan aparatos de amplificación como audífonos y otros no. Algunos sin escolaridad, otros con solo primaria completa, pocos con secundaria completa, sólo un número menor de personas sordas alcanzan estudios superiores.

Es común que los jóvenes y adultos con defectos de audición sufran estigma y aislamiento social. Los jóvenes sordos en el Perú, se sienten aislados, rechazados y discriminados, no pueden continuar su aprendizaje en la vida (Claros R., 2004).

Es sin duda el tipo de investigación más adecuado y necesario, en las actuales circunstancias, para el desarrollo educativo del individuo, su nivel de aprendizaje, su adaptación y su integración social con la finalidad de transformar la calidad de vida del individuo (Robles J., Villegas L., 2005).

La investigación se enmarca en el enfoque teórico que generaliza y concreta los procedimientos adecuados para aplicar las metodologías sobre el significado del implante coclear, las características y las posibilidades de mejorar la calidad de vida de los jóvenes sordos universitarios.

La visión presentada pretende establecer la necesidad de un sistema que sirva como herramienta de apoyo que permita mejorar el estado auditivo del joven y del adecuado funcionamiento del implante coclear.

OBJETIVO GENERAL

Determinar si el Sistema de Gestión de Terapias Audio – Speech permite amplificar el potencial auditivo del joven universitario con problemas auditivos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Determinar en qué medida la amplificación del Módulo I (Sonidos Verbales y No Verbales) influye positivamente en la seguridad del joven universitario con problemas auditivos.
2. Determinar en qué medida la aplicación del Módulo II (Identificación de Sonidos) influye positivamente en la integración social del joven universitario con problemas auditivos.
3. Determinar en qué medida la aplicación del Módulo III (evaluación del estado de audición) influye positivamente en la selección adecuada de audífonos o implantes cocleares.
4. Determinar en qué medida la participación de la familia influye positivamente en la rehabilitación del joven universitario con problemas auditivos.

MARCO TEÓRICO

Las pérdidas auditivas neurosensoriales se caracterizan por la presencia de una o más lesiones en la cóclea. Estas lesiones se deben al deterioro de las células ciliadas.

Las células ciliadas son extremadamente sensibles y pueden quedar dañadas debido al consumo de determinados medicamentos u otras sustancias, como consecuencia de determinados procesos infecciosos, entre otros (Vallejo L., 2003).

Las células ciliadas son responsables de la transducción de las vibraciones a impulsos eléctricos. La única solución a una disfunción auditiva de este tipo es el implante coclear.

En primer término, es necesario definir qué se entiende por implante coclear. El implante coclear es un pequeño dispositivo electrónico que ayuda a las personas a escuchar y puede ser utilizado para personas sordas o que tengan muchas dificultades auditivas. El implante coclear no es lo mismo que un audífono, dado que se implanta quirúrgicamente y funciona de una manera diferente (Kanashiro N., 2011).

El implante coclear es un producto sanitario de implante activo, de alta tecnología y precisión,

encaminado a restablecer la audición de aquellas personas que padezcan una sordera causada por la destrucción de las células ciliadas de la cóclea, estimulando directamente las células ganglionares (nervio auditivo) mediante señales eléctricas encargadas de transmitir la información codificada al cerebro (Manrique, M., Huarte, A., 2011).

Hay que recordar que, al ser una prótesis, no cura definitivamente la sordera.

CONCLUSIONES

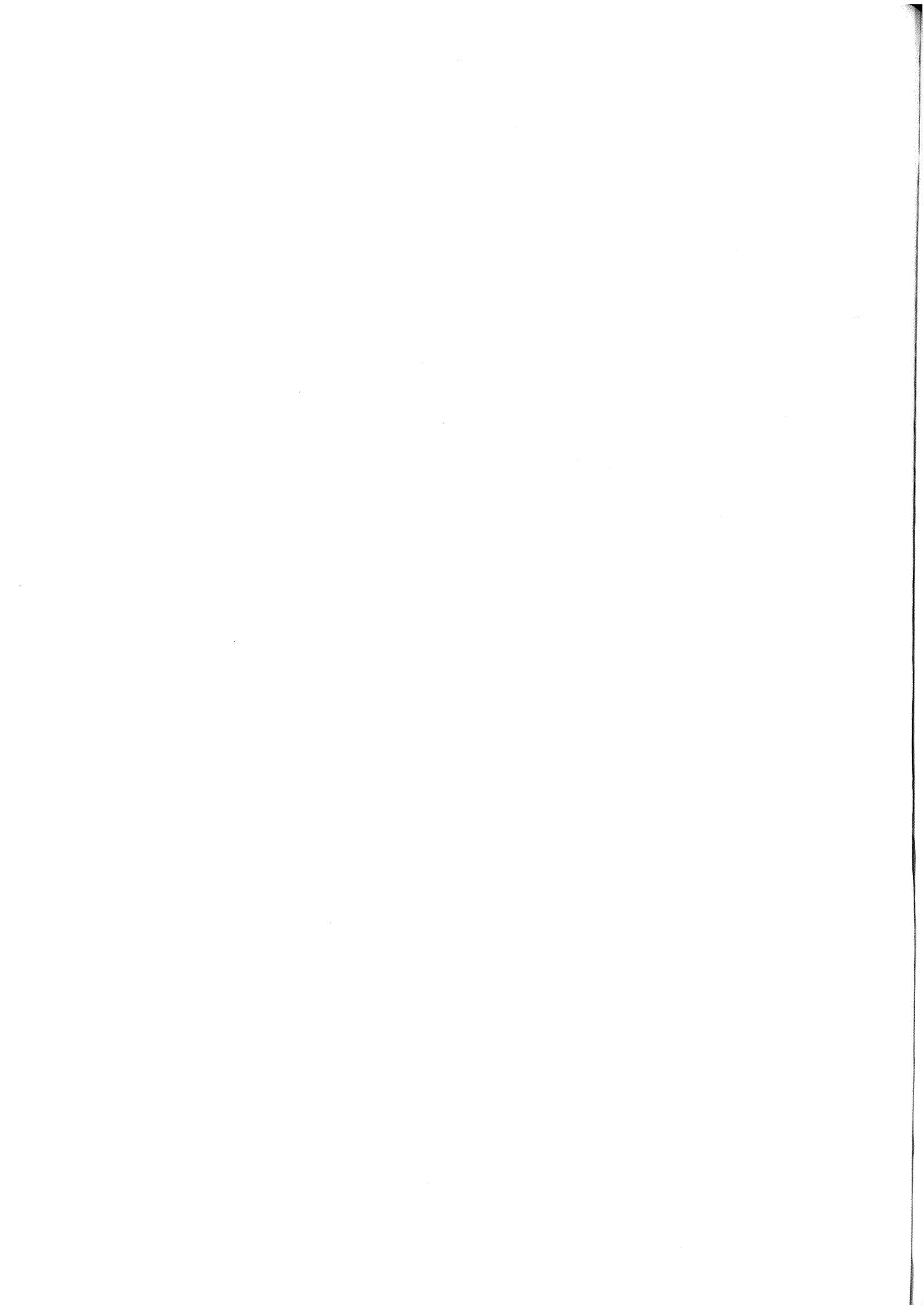
1. La aplicación de este programa influye positivamente en el grado de satisfacción a través del uso del implante coclear en los jóvenes sordos. Ya que los jóvenes con implante coclear demuestran un avance en cuanto al bienestar personal mientras que los jóvenes sin implante continúan en expresar una falta de aceptación a la sordera y a su vez a ellos mismos.
2. El programa también es eficaz en la mejora de las habilidades de pensamiento implicadas en la solución de problemas sociales de los jóvenes con implante coclear, este avance viene a ser muy objetivo pues se relaciona con los pasos implicados para la solución de problemas en relación con la comunicación con otras personas.
3. No existen diferencias significativas en el desarrollo lingüístico entre los jóvenes que utilizan audífonos y los que recurren al implante coclear.
4. Existen diferencias significativas en la identificación y discriminación de sonidos de los jóvenes con implante coclear expuestos al programa experimental y los que utilizan audífonos.
5. Existe diferencia significativa en las actividades sociales de los jóvenes con implante coclear y sin implante. La interacción de los jóvenes implantados no se da solo con la comunidad silente, estos inician a interactuar e integrarse a la comunidad oyente.
6. La participación de la familia influye positivamente en la rehabilitación de los jóvenes con problemas auditivos.
7. Existe una diferencia significativa en la mejora de las relaciones familiares entre los jóvenes con implante coclear y sin implante. La familia de los jóvenes implantados revela un entusiasmo y una complicidad mucho más cercana al avance auditivo del familiar implantado en contraste con los familiares de los jóvenes sin implante.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los terapeutas y especialistas de audio y lenguajes, crear un centro de cómputo adecuado a los jóvenes con implante coclear, contribuyendo a mejorar las habilidades auditivas que requieren estos jóvenes con deseos de superación y aceptación en el ámbito laboral y social.
2. Se recomienda a los terapeutas, elaborar programas de audio y lenguaje para los jóvenes con implante coclear para el mejor desenvolvimiento y aprendizaje de sonidos y palabras mejorando así la habilidad auditiva y satisfaciendo las expectativas de los implantados, debiendo tener presente la edad de los implantados.
3. Se recomienda a los terapeutas, que los jóvenes implantados puedan dar un aporte de nuevas ideas y nuevas prácticas para continuar con la mejora de los mismos.
4. Contar una metodología sistematizada de orientación y atención para las familias.

REFERENCIAS

- ACOSTA, V. (2006.) *La sordera desde la diversidad cultural y lingüística*. Barcelona: Masson.
- CLAROS, R. (2004) *La desmitificación de la educación de sordos. Hacia una pedagogía de éxito*, Editorial del Norte, La Serena.
- KANESHIRO, N (2011). *Cochlear Implant. Medical Encyclopedia*.
- MANRIQUE, M., HUARTE, A. (2011). *Implantes cocleares*. Barcelona.
- ROBLES, J. Y VILLEGAS, L. (2005). *Investigación I*. CIFPS – UNE, Lima.
- VALLEJO, L. (2003). *Hipoacusia neurosensorial*. Barcelona: Masson.



IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA WEB EDU MAGIC POINT COMO MEJORA DE LA EFECTIVIDAD DE ACCESO A RECURSOS DIDÁCTICOS PARA LOS PROFESORES DE EDUCACIÓN INICIAL - SANTA ANITA

Implementation of the web platform edu magic point such as improvement of the effectiveness of access to teaching resources for teachers of initial education - Santa Anita

*Autoras: Sthefanny Geraldine Castillo Grados
Elvi Vanessa Huamanyauri Traslaviña*

Título Profesional a que conduce: Ingeniera de Sistemas

Resumen

En el Perú la manera como se ha expandido el acceso a la tecnología en la población no ha permitido el aprovechamiento adecuado de sus beneficios y esto se observa en particular en los profesores de educación inicial los cuales no hacen uso para los fines profesionales, todas las posibilidades que ofrece el acceso a estos recursos tecnológicos que les permitiría afrontar con mayor éxito su desarrollo profesional en beneficio de sus educandos.

A pesar que el gobierno peruano está fomentando la implementación de las tecnologías en los diversos centros educativos, no lo hace de una forma muy bien ordenada, lo cual ocasiona que se pierda el verdadero propósito que es: El apoyo a la educación.

Los profesores de nivel inicial necesitan mayor cantidad de recursos didácticos para la elaboración de sus clases diarias ya que los niños a quienes enseñan se encuentran entre las edades de 3 a 5 años, en donde los infantes necesitan de estímulos visuales, auditivos y vivenciales para el desarrollo de su aprendizaje cognitivo y psicomotor.

Muchos de los profesores de nivel inicial, en pleno siglo XXI, aún prefieren realizar búsquedas de información y recursos didácticos en libros de bibliotecas o de casa, en librerías, revistas, ir de compras a centros o emporios comerciales antes de buscarlos en las web, ya que aseguran que los encuentran de forma más rápida, que es más accesible o que ya lo tienen todo listo. Esta situación, muchas veces, hace que los profesores no se sientan entusiasmados por buscar información fresca y actualizada en la web, sino que se conformen con lo que encuentran.

Este paradigma de conservar la costumbre de la búsqueda de información tradicional se debe a que muchas páginas de internet no presentan todo lo necesario que el docente requiere de forma clara, rápida y precisa de acuerdo al nivel de enseñanza y materia que dicta. Es por ello que hemos creído conveniente realizar una investigación sobre la implementación de una Plataforma Web y poder brindar al docente de nivel inicial todo lo que necesita para la elaboración de sus clases diarias.

Abstract

The present investigation was aimed at implement Edu Web Platform Magic Point in schools initial district of Santa Anita for improving the effectiveness of access to teaching resources to improve teaching level entry-level teachers in developing their daily lessons. Our population sample consisted evaluate thirty-two (32) of the initial level teachers from seven different schools in the district of Santa Anita. The

technique used was a survey and the instrument used for evaluation was a questionnaire that had seventeen questions alternatives according to the Likert scale. Pre Test Results indicated that 22 teachers represented 70% took longer time to prepare their classes, 21 teachers (65%) were not motivated to use technology as a means to search. In the Post Test, after the implementation of the Web Platform "Edu Magic Point", the results indicated that the time to develop the classes was reduced by 25% (8) and 75% (24) feel confidence and motivation to use the web Platform. We consider that the implementation of the Web Platform "Edu Magic Point" significantly improved the effectiveness of the classes to have access to educational resources for teachers of early childhood education in the district of Santa Anita.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Determinar si la implementación de la Plataforma Web "Edu Magic Point" mejorará la efectividad de acceso de recursos didácticos para los profesores de nivel inicial del distrito de Santa Anita.

Objetivos Específicos

1. Precisar si la implementación de la Plataforma Web "Edu Magic Point" mejorará la eficiencia de acceso de recursos didácticos para los profesores de nivel inicial del distrito de Santa Anita.
2. Especificar si la implementación de la Plataforma Web "Edu Magic Point" mejorará la eficacia de acceso de recursos didácticos para los profesores de nivel inicial del distrito de Santa Anita.

HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis General

Si se implementa la Plataforma Web "Edu Magic Point" entonces mejorará la efectividad de acceso de recursos didácticos para los profesores de nivel inicial del distrito de Santa Anita.

Hipótesis Específicas

- Al implementar la Plataforma Web "Edu Magic Point" mejorará la eficiencia de acceso de recursos didácticos para los profesores de nivel inicial del distrito de Santa Anita.
- La implementación de la Plataforma Web "Edu Magic Point" mejorará la eficacia de acceso de re-

ursos didácticos para los profesores de nivel inicial del distrito de Santa Anita.

BREVE REFERENCIA DEL MARCO TEÓRICO

Efectividad

La palabra efectividad tiene su origen del verbo latino "efficere", que quiere decir ejecutar, llevar a cabo u obtener como resultado.

Según Sols, A. (2000, p. 40), efectividad es la relación entre las prestaciones reales de un sistema y las que se habían requerido de él. En cuanto mayor medida satisface un sistema lo que de él se ha requerido, más efectivo es para su usuario...la efectividad no es un aspecto independiente del tiempo.

Eficacia

Se define como la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

"La eficacia está relacionada con la efectividad, que se define como cualidad de efectivo, significando este adjetivo "real y verdadero, en posición a lo quimérico, dudoso o nominal", de modo que llevar a poner en efecto no es sino "ejecutar, poner por obra un proyecto, un pensamiento, etc." y llega al resultado que se desea. La eficacia evoca básicamente la producción intencionada (con arreglo de un fin o causa) de una realidad (adecuada al fin) como resultado de la acción de un agente idóneo para obrar". (Parejo, L., 1995, p.92)

Eficiencia

Se define como la capacidad de disponer de algo de alguien para alcanzar un objetivo determinado empleando el mínimo de recursos posibles viable.

“Eficiencia es una medida que se obtiene de la relación entre los recursos aplicados a una actividad y los resultados obtenidos. Así pues, una gestión más eficiente resultará de incrementar los resultados empleando los mismos recursos, de disminuir los recursos para obtener los mismos resultados o de ambas cosas a la vez”. (Jarquín, E., y Losada, C., 1999, p.39)

Web 2.0 y Plataforma Web

Se define “Plataforma Web” como una aplicación que funciona desde un navegador web, independientemente del sistema operativo (SO) que se esté utilizando.

Según García, F. et. al (2011, p.11), una plataforma se distinguirá de otros contenedores web por su capacidad de servicio, ya que el usuario puede utilizar los sitios web como si se tratasen de una aplicación o programa: “En vez de utilizar un programa instalado en su ordenador personal, el usuario se conecta a una web determinada y la usa como si fuese una aplicación”. (Nafría, 2007, p.103). Además, una plataforma se define en base a la funcionalidad y la capacidad de colaboración en el proceso de aprendizaje como “respuesta tecnológica que facilita el desarrollo del aprendizaje distribuido a partir de información de muy diversa índole, utilizando los recursos de comunicación propios de Internet” (Capdet, 2010).

La Web como Plataforma Educativa

“Los paradigmas de educación están cambiando. La web se orienta a representar factores de cambio y transformación de los modelos tradicionales con los que eran educados nuestros padres y abuelos. Ya sea que queramos aprender un idioma, un lenguaje de programación o como ser un buen gestor de comunidades la web nos brinda variadas herramientas de aprendizaje atendiendo nuestras necesidades.” (Peralta, G., 2009, p.16)

Las plataformas constan de un gran número de herramientas que facilitan el aprendizaje y el seguimiento.

Algunas de esas herramientas que se pueden utilizar son las siguientes:

- Explicaciones con contenido multimedia como sonido, imágenes, animaciones.
- Ejercicios prácticos con autocorrección

- Descarga de material didáctico
- Consulta de expediente del curso
- Agenda de actividades
- Biblioteca
- Foros de debate
- Chats
- Correo electrónico para comunicarse entre tutores y alumnos.

Recursos Didácticos en las Plataformas Web

Se define “Recurso Didáctico” como un objeto diseñado para la enseñanza. Pero más allá de eso son un conjunto de elementos que facilitan la realización del proceso enseñanza - aprendizaje. Estos contribuyen a que los interesados logren el dominio de un contenido determinado. Y por lo tanto, el acceso a la información, la adquisición de habilidades, destrezas y estrategias, como también a la formación de actitudes y valores.

A continuación, presentamos algunas definiciones de recursos didácticos:

Entonces, denominan medios y recursos didácticos a todos aquellos instrumentos que, por una parte, ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y, por otra, facilitan a los alumnos el logro de los objetivos de aprendizaje. (Corrales y Sierra, 2002, p.24)

“Los materiales didácticos, como recursos en manos del educador o de la educadora para ayudar al proceso de aprendizaje, pueden ubicarse en una o en diversas fases de la secuencia educativa y, dentro de ella, cumplir funciones distintas. Por ejemplo, en la fase inicial, pueden estar al servicio de reforzar la motivación, de introducir un tema o cuestión, o de ayudar a reflexionar sobre los conocimientos y las ideas previas del sujeto; en la fase de desarrollo pueden servir para proporcionar información, para practicar una habilidad, para autoevaluar el aprendizaje; en la fase de cierre, motivará la reflexión sobre el proceso seguido, para ayudar a construir las ideas clave o la síntesis o para evaluar el proceso de aprendizaje producido”. (Area, M. et al., 2010, p. 70)

Herramienta para la Elaboración de la Plataforma Web: WIX

Para realizar la Plataforma Web “Edu Magic Point” se utilizó la herramienta WIX, una herramienta que nos brinda de forma dinámica y sencilla lo necesario para

poder realizar una Página Web de acuerdo a lo que desees mostrar.

Es un software libre herramientas que construye Windows Installer (MSI) a partir de un XML documento. Es compatible con un entorno de línea de comandos que los desarrolladores pueden integrar en sus procesos de construcción para crear paquetes de instalación MSI y MSM. WiX fue el primer software lanzado por Microsoft bajo una licencia de código abierto llamado Common Public License.

Metodología para la Implementación de la Plataforma Web: SCRUM

Scrum es un proceso en el que se aplican de forma regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar en forma colaborativa, en equipo, y obtener el mejor resultado posible de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un estudio de la forma de trabajar de equipos altamente productivos.

“Scrum se fundamenta en la teoría empírica de control de procesos, o empirismo. El empirismo asegura que el conocimiento procede de la experiencia y de tomar decisiones basándose en lo que se conoce. Scrum emplea una aproximación iterativa e incremental para optimizar la predictibilidad y controlar el riesgo.” (Schwaber y Sutherland, 2011, p. 20)

CONCLUSIONES

1. Con la implementación de la Plataforma Web Edu Magic Point se mejoró la efectividad de acceso de recursos didácticos para los profesores de nivel inicial del distrito de Santa Anita.
2. Se demostró que la implementación de la Plataforma Web Edu Magic Point mejoró la eficiencia de acceso de recursos didácticos para los profesores de nivel inicial del distrito de Santa Anita.

3. Se demostró que la implementación de la Plataforma Web “Edu Magic Point” mejoró la eficacia de acceso de recursos didácticos para los profesores de nivel inicial del distrito de Santa Anita.

RECOMENDACIONES

1. Con el presente proyecto hemos considerado que sea útil para futuros estudiantes que deseen continuar con proyectos similares al nuestro o consideren realizar una implementación con nuevos métodos u otro tipo de metodologías que se puedan aplicar, además de considerar una buena inversión que contribuyan con ganancias a largo plazo.
2. Buscar las opiniones de profesores de otros niveles educativos para continuar implementando la Plataforma a otros niveles de educación como primaria o secundaria, además de considerar también otros puntos importantes que puedan ir dentro de la Plataforma y de esa forma sea más funcional y útil para sus propios usuarios.
3. Considerar también las opiniones de expertos tanto en plano educativo como tecnológico para que la plataforma trascienda a través del tiempo y llegue a un mayor alcance considerando la situación de cada región.
4. Ir a la vanguardia de los nuevos avances educativos y tecnológicos para una mejor implementación y mantenimiento de la Plataforma y así logre transcendencia en el tiempo.
5. Considerar los requerimientos de los usuarios para mejorar la Plataforma, de tal forma continua siendo efectiva.
6. Incluir publicidad a la Plataforma Web y de esta forma lograr ingresos para el mantenimiento e implementación de la misma.
7. Se ha considerado que esta investigación en un futuro puede ser emprendido como un negocio propio.

REFERENCIAS

- Adminpac. (2013). *Especificaciones técnicas de material didáctico*. 13 de Noviembre de 2014, de Ministerio de Educación. Sitio web: http://adminpac.mineduc.cl/Repositorio/Material_Apoyo/MA_129954738456943750_Especificaciones%20t%C3%A9cnicas%20de%20material%20did%C3%A1ctico.pdf
- Alfalla, R. et all. (2001). La aplicación de las TIC a la enseñanza universitaria y su empleo en la formación en Dirección de la Producción/Operaciones”, Revista de Medios y Educación, 16, 61-75.
- Anfossi, A. y Quesada, V. (2005). *Costa Rica: Tecnologías digitales con visión educativa*. 12 de abril del 2014, de Al-tablero. Sitio web: http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalues-31326_table-ro_pdf.pdf
- Area, M., Parcerisa, A. y Rodríguez, J. (2010). *Materiales y recursos didácticos en contextos comunitarios*. 1a. ed. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica*. 5a ed. Caracas, Venezuela: Episteme, c.a.
- Cabero, J. y Gisbert, M. (2002). *Materiales formativos multimedia en la red. Guía práctica para su diseño*. Sevilla: S.A.V.
- Capdet, D. (2010). *Glosario*. 12 de diciembre de 2014, de e-learningglobal. Sitio web: http://e-learningglobal.es/pageID_5295796.html
- Cornejo, C.C y Torres, L.K (2012). *Implementación de una Plataforma Virtual de Juegos Didácticos como apoyo a los Profesores del Instituto Superior Pedagógico Privado María auxiliadora en el Proceso de Estimulación Temprana en niños de Edad Pre escolar*. Tesis de Licenciatura, UNIFE, Lima, Perú.
- Corrales, M. I. y Sierras, M. (2002). *Diseño de Medios y Recursos Didácticos*. 1a. ed. Málaga: Innovación y Cualificación S.L.
- Definicion.de (2012). Plataforma Virtual. 12 de enero de 2015, de Definicion.de. Sitio web: <http://definicion.de/plataforma-virtual/>
- García, F. et all. (2011). *Sociedad Digital: Espacios para la Interactividad y la Inmersión*. Actas del II Congreso Internacional Sociedad Digital, vol.1, 11.
- Gispert, E. (1997). *La moda tecnológica en la educación: Los peligros de un espejismo*. Revista de Medios y Educación, 9, 81-92.
- Gonzalez, A. P. et all. (1996). Las nuevas tecnologías en la educación, en Salinas et. al. redes de comunicación, redes de aprendizaje. Edutec'95. palma: universitat de les illes balears. [Documento en línea] Disponible: <http://www.uib.es/depart/gte/grurehidi.html> [Consulta: 2014, mayo 25].
- Jarquín, E., y Losada, C. (1999). ¿De burócratas a gerentes? Las ciencias de la gestión aplicadas a la administración del Estado. En C. Losada, Aportes de las ciencias de la gestión (management) a la reforma del estado (págs. 1-7). Washington DC: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Marín, A. (2010). *Sociología de las Organizaciones, Influencia de las tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid: Fragua.
- Mendoza, L. (2010). *La web como plataforma educativa*. La web como plataforma educativa, vol. 1, 22.
- Nafría, I. (2000). *Web 2.0. El usuario, el nuevo rey de Internet*. Barcelona: Gestión.
- Oduver, E.I (2002). *Diseño de un Sitio Web Educativo para Capacitar a los Profesores de la Universidad Metropolitana en Diseño Instruccional (Caracas)*. Universidad Metropolitana, Caracas, Venezuela.
- O'Reilly, T. (2005). Web 2.0. 12 de enero de 2015, de O'Reilly. Sitio web: <http://radar.oreilly.com/search#/search/q=web 2.0>

Palella, S. y Martins, F. (2006). Metodología de la investigación cuatitativa /por Santa Palella Stracuzzi y Feliberto Martins. 2ª. ed. Caracas: Fedupel

Parejo, L. (1995). Eficacia y administración. 1ª ed. Madrid: Imprenta Nacional del Boletín Oficial del Estado Trafalgar.

Peralta, G. (2009). *Plataformas educativas en la web*. 18 de abril de 2014, de Maestro del Web. Sitio web:

<http://www.maestrodelsweb.com/editorial/plataformas-educativas-web>.

Rojas, J. R (2010). *Propuesta para el Diseño de un Portal Web de Servicios para el Aprendizaje Colaborativo en la Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado*. Tesis de Maestría, Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado, Barquisimeto, Venezuela.

San Martín, A. (1991). *La organización escolar*. En Cuadernos de Pedagogía, nº 194, 26-28.

Schwaber, K. y Sutherland, J. (2011). *La Guía de Scrum. La Guía Definitiva de Scrum: Las Reglas del Juego*. 27 de abril de 2014, de Scrum. Sitio web: http://www.scrum.org/Portals/0/Documents/Scrum%20Guides/Scrum_Guide%202011%20-%20ES.pdf

Sols, A. (2000). *Fiabilidad, mantenibilidad, efectividad: un enfoque sistemático*. Madrid: Gráficas Muriel.

Vicente, J.L. (2005). *Inteligencia Colectiva en la web 2.0*. 23 de mayo de 2014, de Zemo98. Sitio web: <http://www.zemo98.org/festivales/zemos987/pack/pdf/joseluisdevicente.pdf>.

DATOS DE AUTORES

PAUL PAREDES PORTELLA

Doctor en Administración de la UAP. Es Magister en Economía y Finanzas y Magister Administración. Diplomático, Ministro en el Servicio Diplomático de la República con más de treinta años de carrera al servicio de la Nación. Entre sus post grados destacan el de Economía Internacional, del Instituto Universitario para Graduados de Altos Estudios Internacionales, IUHEI, de Ginebra, Suiza; el de Relaciones Económicas Internacionales del Instituto Internacional de Administración Pública de Francia, IIAP, que funciona bajo la autoridad del Primer Ministro. Es graduado en Derecho, Abogado. Licencia en Diplomacia y en Relaciones Internacionales. Se desempeña fluidamente en inglés, francés, alemán, italiano. Desde hace cinco años estudia ruso.

ENRIQUE VALDIVIA RIVERA

Economista, de la U.N.F.V. con estudios completos de Maestría en Administración, U.N.F.V., Docente universitario en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón

CARLA SAVAGE

*Master of Administrative Science, with specialization in Human Resources, Fairleigh Dickinson University-Teaneck, NJ
MBA, in Business Administration, Fairleigh Dickinson University- Teaneck, NJ
MBA, in Social Communications, concentration: Advertising and Marketing, Sacred Heart University-Lima, Peru*

GLADYS KUNIYOSHI GUEVARA

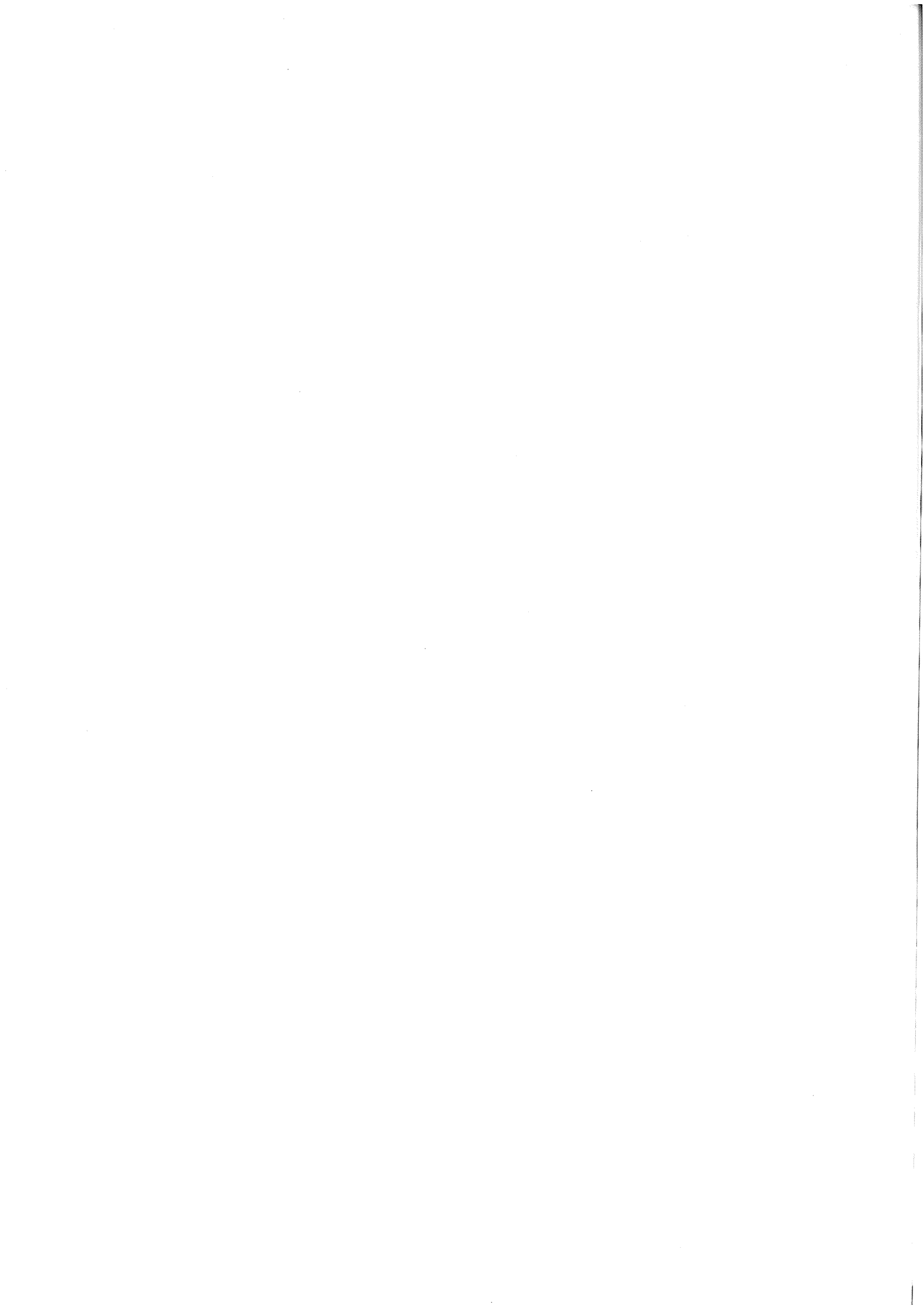
Doctora en Administración de Empresas. U.N.F.V. Magister en Psicología Empresarial. UNIFÉ. Ingeniera de Sistemas UNIFÉ. Docente universitaria en la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Universidad Alas Peruanas.

GUSTAVO RÍOS LOAIZA

Doctor en Educación (PhD) en Liderazgo, Gestión y Política, en la universidad de Seton Hall University, West Orange, Nueva Jersey, Magister en Artes, en la Universidad de Seton Hall University, West Orange, Nueva Jersey, Especialista en Educación, en la Universidad de Seton Hall, West Orange, Nueva Jersey, Licenciado en Sociología, en la universidad de Montclair State, Upper Montclair, Nueva Jersey. Oficial de Libertad Condicional, Docente investigador universitario, con Aplicación de la ley, Trabajador Social, o ambos: Un conflicto de rol; El desacuerdo entre la Asociación de Libertad Condicional de Nueva Jersey (Panj) y la Oficina Administrativa de Nueva Jersey de los Tribunales (AOC). Miembro de la Corte de Drogas y Ajuste Social. Ordenador de Procesamiento en el Instituto, Paramus, NJ, Lenguaje de control de trabajos (JCL)

EULALIA CALVO BUSTAMANTE

Doctora en Educación en la Universidad San Martín de Porres, Maestro en Tecnología Educativa Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Licenciada en Educación Matemática en la Universidad Mayor de San Marcos. Directora del Departamento de Ciencias y Administración. Docente Universitaria en pre y post-grado en UNIFE, USMP, UAP.



BASES PARA LA PRESENTACIÓN DEL ARTÍCULO PARA LA REVISTA "SISTÉMICA"

1. En el volumen 10 (2015) de la revista "Sistémica" la convocatoria no se ha circunscrito a ninguna temática.
 2. Se recibirán artículos inéditos, no publicados, los cuales, una vez aceptados no pueden ser publicados en otra revista.
 3. El texto debe ordenarse en las siguientes secciones:
 - a) Título en (castellano e inglés)

Se sugiere no exceder las 9 palabras, ofreciendo información relevante sobre contenido.
 - b) Autoría
 - Autores: nombres y apellido completo, afiliación institucional, teléfono domicilio y/o laboral, correo electrónico y una breve reseña de su currículum vitae. Señalar en primer término el autor principal, cuando son varios autores.
 - Nombre de la universidad o Institución promotora del trabajo de investigación.
 - c) Cada artículo consta de:
 - **Resumen:** (en castellano e inglés) la redacción debe realizarse en un máximo de 120 palabras, de acuerdo al tipo de manuscrito:
 - a) El resumen de un estudio o investigación empírica debe describir: el problema bajo investigación en una sola oración, si es posible; y una síntesis abreviada de los individuos participantes (número, edad, tipo, sexo, etc.) El método, tipo de investigación, los hallazgos, incluyendo los niveles de significación estadística y las conclusiones.
 - b) El resumen de un artículo original se reseña (o reseña) o teórico debe describir: el tema, en una sola oración; el objetivo, las fuentes utilizadas (p.e: observación personal, bibliografía publicada) y las conclusiones.
 - c) Un resumen de un estudio de caso debe describir: al sujeto y las características relevantes del individuo u organización que se representa; la naturaleza de un problema o su solución ilustrados mediante el ejemplo de un caso y las preguntas sugeridas en relación con la investigación o fundamentación teórica adicionales.
 - **Palabras clave** (en castellano e inglés). Son las palabras que describe el contenido de documentos y no deben ser más de cinco. Su utilidad es dar una información conceptual.
 - **Contenido del artículo**, el cual puede ser un artículo de estudio o investigación empírica, un artículo original de reseña o reseña.
 - a) En artículos de estudio o investigación empírica, son informes de investigaciones originales. Consisten en distintas secciones que reflejan las fases dentro del proceso de investigación. Comúnmente se presentan las siguientes partes: introducción (desarrollo del problema bajo investigación y establecimiento del objetivo de la misma); método (sujetos, instrumentos y procedimientos); resultados y discusión.
 - b) Los artículos originales de reseña o reseña, los metaanálisis, son evaluaciones críticas acerca del material ya publicado. El autor de un artículo original organiza, integra y evalúa el material previamente publicado, considerando el avance de la investigación actual para la clarificación de un problema. Los componentes de los artículos originales, se ordenan por relación siguiendo aproximadamente el siguiente orden: definición y clarificación del problema, síntesis de investigaciones previas, identificación de relaciones, contradicciones, lagunas e inconsistencias en la literatura y propuesta del o los pasos siguientes en la solución del problema.

Los estudios de caso, son artículos en los que el autor describe material obtenido al trabajo con un individuo u organización, con objeto de ilustrar un problema, indica algún modo de resolver o esclarecer la investigación o los elementos teóricos necesarios.
4. Se entregará el artículo en estas condiciones:

Digital: El artículo debe ser escrito en letra Times New Roman 12; a espacio simple, el texto puede incluir ilustraciones, tablas, figuras, recuadro y diagrama. Tener como máximo 25.
 5. Los autores deben considerar las siguientes pautas formales, siguiendo el modelo APA:

- a. Citas de referencia; se realizará, colocando el apellido del autor y el año de publicación ejemplo: Walker (2000) o (Walker, 2000). Si son varios autores cítelos a todos la primera vez que se presente la referencia; en citas subsecuentes, incluya únicamente el apellido del primer autor, segundo de et al (sin cursiva y con un punto después de “al”) y el año. Ejemplo: Wasserstein, Zappulla, Rosen, Gestaman y Rock (1994), Wasserstein et al. (1994)
- b. Citas textuales deben escribir entre comillas, indicando al final la referencia bibliográfica. Una cita textual corta (con menos de 40 palabras) se incorpora en el texto y se encierra entre dobles comillas. Si la cita es mayor de 40 palabras se escribe en un bloque independiente de las líneas mecanografiadas y se omite las comillas. Cuando cite, proporcione siempre el autor, el año y la página específica del texto citado, e incluya la referencia completa en la lista de referencias. Ejemplo: “integración es el proceso de incorporar física y socialmente en la sociedad a las personas que están segregadas y aisladas de nosotros”. (García, 1990, p.1).
- c. Si la mención de un autor es explícita se escribirá entre paréntesis el año de la publicación de la obra en referencia. Ejemplo: Feurstein (1979)...; o también: The dynamic Assesment of Retarded Performers, Feurstein.
- d. Reseña bibliográfica, deberá haber correspondencia entre las citas del texto, salvo las fuentes por comunicación personal, debe estar organizada en orden alfabético y sin numeración. Ejemplo: Coll, C. (1986) Psicología Genética y aprendizajes escolares. México: Siglo XXI
Maurat, A; Coscarelli, P; Egídio, A y otros (1996) Aspectos biológicos do estresse post-

traumático. *Journal Brasileiro Psiquiatrica* 45(5):297-302

Crow, T. J (2000) Did homo sapiens spaciare on the y chromosome? *Psycoloquy*, 11. Recuperado el 20 de noviembre de 200, de [http://ftp.princeton.edu/harnad/Psycooquy/20.volume 11/psyc.0011.001. languagesexchromosomes.1.crow](http://ftp.princeton.edu/harnad/Psycooquy/20.volume%2011/psyc.0011.001.languagesexchromosomes.1.crow)

Nolbris, Margaretha; Abrahamsson, Jonas; Hellström, Anna- Lena; Olofsson, Lisa; Enskär, karin (2010). The Experience of Therapeutic Support Groups by Siblings of Childern with Cancer. [Versión electrónica], *Pediatric Nursing*; Nov/Dec2010, 6, 298-304

6. El Comité Científico evaluará la calidad del contenido y decidirá su publicación. El Comité devolverá los artículos a sus autores en caso de no ser aceptados.
7. La responsabilidad del contenido, autoría y originalidad del artículo es exclusivamente del autor o autores.
8. Los derechos de autoría son cedidos por el autor a la revista “Sistémica”
9. El autor (es) recibirá cinco ejemplares de la revista.
10. Los trabajos serán recibidos en:

Departamento de Ciencias y Administración.
Facultad de Ingeniería, Nutrición y Administración
UNIFÉ,
Av. Los Frutales 954, Urb. Santa Magdalena Sofía
– Camacho, La Molina
Apartado Postal 3604- Lima 12
Telf. 4364641. Anexo 279
Fax: 51-1-4350853 ó 51-1-4363247
E-mail: dpici@unife.edu.pe