

## LA RESPONSABILIDAD EN LA TAREA EDUCATIVA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO, EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA. 2011

*Responsibility of educational task of University professors in students of a private college in Lima 2011.*

*Eulalia Arminda Calvo Bustamante  
Armando Espinoza Lino*

### Resumen

*La presente investigación se centró en determinar el nivel de responsabilidad de los docentes universitarios en la tarea educativa. Investigación realizada en estudiantes de una universidad Privada de Lima, 2011.*

*La población de estudio estuvo conformada por todos los estudiantes universitarios de una universidad privada. La muestra quedó conformada por 110 estudiantes donde 60 (55%) estudiantes fueron varones y 50 (45%) estudiantes mujeres, para su selección se utilizó el muestreo al Azar Simple, sin importar el ciclo de estudios.*

*En dicha investigación se llegó a especificar que el nivel de responsabilidad educativa por parte de los docentes universitarios de una universidad privada a nivel general es de nivel medio con el 61%(67), coincidiendo este nivel tanto para los varones con el 53%(32) como mujeres con el 70%(35).*

*En lo referente a las condiciones de trabajo del docente universitario en el aula, los estudiantes varones sostienen que las condiciones de trabajo son regulares con el 48%(29) y las mujeres afirman lo mismo con el 44%(22).*

*En lo que se refiere a la motivación que imparten los docentes universitarios en clase, los estudiantes varones manifiestan que es de nivel regular con el 63% (38), las mujeres expresan del mismo modo con el 60% (30).*

*Respecto a las relaciones personales que se dan es de nivel regular tanto en varones con el 63%(38) y las mujeres con el 60%(30).*

**Palabras Clave:** *docente universitario, responsabilidad educativa, condiciones de trabajo en aula, motivación del docente, relaciones personales.*

### Abstract

*This research focuses on determining the level of responsibility of university professors in the educational task. Research conducted on students of a private university in Lima, 2011.*

*The sample was composed of 110 students where 60(55%) were male students, and 50 (45%), female students. For this selection Simple random sampling was used, regardless of the course of study.*

*In this research, the responsibility of educational level on the part of university professors from a private university, overall, it was specified that is of medium level with 61% (67), coinciding this level for both men to 53% (32) and women with 70% (35).*

*With regard to the working conditions of university professors in the classroom, male students argue that working conditions are regular with 48% (29) and women say the same with 44% (22).*

*In regards to motivation that university teachers impart in class, male students report that regular level is 63% (38), women expressed the same way with 60% (30).*

*Regarding personal relationships that occur, the male students said that the level is medium with 63% (38) and women with 60% (30).*

**Key Words:** *University professor, educative responsibility, conditions of work in classroom, motivation of the university professor, personal relationships.*

## INTRODUCCIÓN

Una educación de calidad tiene por objeto la promoción efectiva del aprendizaje experimentado por el estudiante en el nivel en que se encuentre, asimismo, este tiene como fin la adquisición efectiva de valores, normas, conocimientos, aptitudes y actitudes nuevas. En consecuencia, un rasgo básico de la educación de calidad debe estar en función del aprendizaje. La presencia o ausencia de aprendizajes dependen de varias condiciones que, en parte, están interrelacionados principalmente con la motivación general del estudiante siendo evidente que la motivación resulta ser condición imprescindible del éxito educativo, aunque la capacidad del profesor juega un papel fundamental desde organizar la enseñanza, presentar los conocimientos y aptitudes que se van a transmitir para lograr estimular la motivación del estudiante por la materia, permitiéndole entender y aprender, lo cual está igualmente relacionado con el entusiasmo y la competencia profesional del docente y con su preparación en métodos y estrategias de enseñanza, así como con la disponibilidad del tiempo necesario de un apropiado equipo y material didáctico de calidad.

Esta labor docente, implica “**Responsabilidad**”. Existen profesores que no motivan a sus estudiantes, que no son competentes en su tarea educativa; es decir, no tienen responsabilidad.

Uno de los factores que afecta el éxito educativo es el poco dominio de la enseñanza por competencias y nuevas informaciones por parte de los docentes que no le permite explicar la materia, mantener la disciplina en el aula ni controlar sus emociones, lo cual se ve reflejado en el bajo rendimiento académico.

**Las competencias encierran todo un “aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a convivir”** y, para educar en competencias, los maestros deben de construir y reconstruir las propias, esto es ser responsable de su preparación.

Nuestra sociedad se encuentra dentro de un proceso encaminado a obtener **calidad** como resultado de nuestras acciones, desde lo más insignificante hasta en los procesos más complejos; esta búsqueda de la calidad genera un sentimiento de responsabilidad que

obliga a la sociedad a exigir también un resultado de calidad de manera continua.

Una de las más importantes obligaciones de un docente es estar al día en lo relacionado con los adelantos en lo concerniente a su propia materia o especialidad, para ello deberá realizar una labor continua de capacitación y así estar en las mejores condiciones para lograr el éxito deseado en sus estudiantes. Al respecto, se hace necesario el apoyo de las propias instituciones educativas, las que deben proporcionar facilidades a su personal docente. Esto debería ser obligatorio para todo el personal docente lo cual redundará no solo en beneficio del personal en lo particular, sino además, en apoyo a las necesidades de los propios estudiantes.

Por lo tanto una educación de calidad es la que logra resultados que permiten el progreso y la modernización. Elevar la calidad es encontrar los medios necesarios para alcanzar estos fines. El progreso se logra considerando que los jóvenes, en el momento que se incorporan al mercado laboral, deben ser capaces de realizar una labor por la cual van a recibir una remuneración económica; pero, también deben ser capaces de innovar su obligación laboral con la finalidad de obtener mejores beneficios para su institución y para él mismo. Esta disposición de crear, innovar y buscar la manera de realizar mejor y más fácilmente su labor diaria debe ser consecuencia de una educación de calidad. La globalización de los mercados laborales hace de esta premisa una parte fundamental en el desempeño de las organizaciones en la actualidad.

Esta responsabilidad afecta, desde luego, a los poderes públicos, pero recae con más severidad en los padres de familia, en los educadores, los amigos, los vecinos y los medios de comunicación. Una sociedad libre y pluralista no es sinónimo de una sociedad neutra que carezca de convicciones, sino un marco estructurado que permita la convivencia dinámica con ciertos valores éticos compartidos por todos, que reclame una actitud de compromiso con los valores propios que cada grupo social desee que se mantengan vivos en la sociedad.

A diferencia de lo que ocurría antes, ahora la sociedad está sometida a vertiginosos cambios que plantean continuamente nuevas problemáticas,

exigiendo a las personas múltiples competencias procedimentales (iniciativa, creatividad, uso de herramientas TIC, estrategias de resolución de problemas, trabajo en equipo...) para crear el conocimiento preciso que les permita afrontarlas con éxito.

Al respecto, Tebar (2003) sostiene que hoy en día **el papel de los formadores** no es tanto “enseñar” (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a “*aprender a aprender*” de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su *desarrollo cognitivo y personal* mediante *actividades críticas y aplicativas* que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, tengan en cuenta sus características (*formación centrada en el alumno*) y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que *construyan su propio conocimiento* y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva o de memorización de la información.

Por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, al respecto aconseja que los formadores aprovechen los múltiples recursos disponibles (que son muchos, especialmente si se utiliza el ciberespacio) para *personalizar la acción docente*, y trabajen en colaboración con otros colegas (superando el tradicional aislamiento, propiciado por la misma organización de las escuelas y la distribución del tiempo y del espacio) manteniendo una actitud investigadora en las aulas, compartiendo recursos (por ejemplo a través de las webs docentes), observando y reflexionando sobre la propia acción didáctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes con las circunstancias (investigación-acción).

La mayoría de esfuerzos por definir perfiles del docente universitario se encuentran en artículos y ensayos de reflexión, hay muy poca investigación al respecto.

Según Campo (2001) sostiene que los procesos de investigación acerca del docente universitario, en relación a su tarea educativa, son recientes y se ha potencializado a raíz de la acreditación y evaluación universitaria. Sus resultados confirman las críticas de los enfoques pedagógicos desarrollados.

## El Docente Universitario

La actividad del docente universitario resulta ser compleja por presentar en su quehacer elementos personales, disciplinares y pedagógicos. Su tarea principal es la **acción educativa**, la cual exige un gran bagaje de conocimientos tanto de su disciplina como pedagógicos; es decir, en cómo hallar las formas de impartir esos conocimientos, habilidades, destrezas y valores (competencias) para que sean aprendidos por los estudiantes, futuros profesionales.

Como expresa Glatter (2011) citando a Venegas, (1995, pág. 56), que la comprensión de la complejidad de la tarea del docente universitario exige un reconocimiento, ya que esta actividad se encuentra vinculada con la política institucional, disciplinar pedagógica y social.

El docente universitario ha sido concebido como un especialista de alto nivel dedicado a la enseñanza y miembro de una comunidad educativa. Esto implica que comparte la tarea del logro de aprendizajes con otros, puesto que juntos tienen la **responsabilidad** de educar y formar profesionales.

De acuerdo con García-Valcárcel (2001), la evolución de las naciones conlleva igualmente la actualización y cambio de rol del docente universitario, exigiéndole que no sea sólo especialista en su materia a impartir, sino que pueda diagnosticar y facilitar la realización de aprendizajes significativos, que posea convergencia de saberes, que sea promotor de relaciones humanas y, a la vez, que haga el papel de consejero.

La UNESCO ya en 1998, señalaba que el docente universitario debe reunir ciertas competencias profesionales (habilidades, destrezas, valores y actitudes) para ser más efectivo en su papel de educador y formador.

## Las Dimensiones que explican la Excelencia del Docente Universitario en su tarea educativa

Investigaciones realizadas al respecto como las de Álvarez García y Gil, 1999; Young & Shawun, 1999, Tsui, 2002; Campo, 2001; Stronge, 2002; Corbett & Wilson 2002. Permiten identificar tres dimensiones en la tarea educativa efectiva del docente universitario: **la personal, la pedagógica y la disciplinar.**

Estas tres dimensiones tienen una interacción permanente que van modelando la función docente y ninguna de ellas es más importante que la otra.

- **La dimensión Personal.-** se caracteriza por las acciones relacionadas al ámbito de empatía de profesor y estudiantes. Las investigaciones hechas por Young & Shawun muestran correlaciones significativas entre las relaciones personales y el rendimiento académico ( $r= 0,33$ ) o la motivación y el rendimiento académico.

En esta dimensión se puede establecer ciertos rasgos: **la interacción docente, los valores asociados a la interacción docente, la promoción del aprendizaje y la actitud hacia la docencia.**

- **La dimensión Pedagógica.-** lo constituyen las visiones y acciones relacionadas al quehacer educativo tendientes al logro de calidades y valores comportamentales que son objeto de la formación profesional.

## Educación en Valores

En la actualidad, la educación en valores resulta ser un objetivo esencial en todos los niveles de enseñanza, en particular, en el nivel universitario si se tiene en cuenta cómo en los últimos años se ha centrado la atención en la necesidad de una formación humanista del profesional, que viene a estar estrechamente relacionada a la propia existencia del ser humano; es decir, al desarrollo de la personalidad y a su condición de ser social.

El poder enfrentar los retos del nuevo milenio, en el que el hombre como ser dotado de raciocinio sigue siendo el protagonista fundamental, determina la importancia de educarlo en correspondencia con los valores que sustenta la sociedad en que vive, solo así podrá dar continuidad a lo logrado y transformar con su actuación, todo aquello que se oponga y vaya en contra de la conservación de la humanidad.

Una especialista del tema de valores como lo es Esther Baxter (2003) aborda la educación tratando de hacerla asequible a su contenido, lo que permite, en general, una mejor comprensión de esta problemática.

Según el Diccionario de Ciencias de la Educación (2012), se plantea que la educación es básicamente el “Proceso y seguimiento de asimilación y desarrollo de conceptos, conductas, valores y patrones de comportamientos exclusivo del ser humano y necesario para su integración en la sociedad”, por medio del cual las generaciones jóvenes incorporan o asimilan el patrimonio cultural de los adultos. Es una realidad histórica (no natural) producida por el hombre y vinculada a su contexto sociocultural.

Juan C. Tedesco (1995) concibió la educación como una actividad sistemática, efectuada desde la escuela y orientada a formar a las personas en su condición de ciudadanos. Sostiene que la educación es el proceso organizado, sistemático, de formación y desarrollo del hombre, mediante la actividad y la comunicación que se establece en la transmisión de conocimientos y experiencias acumuladas por la humanidad. En este proceso, se produce el desarrollo de habilidades, capacidades, actitudes y de esa manera se forman convicciones y hábitos de conducta.

En opinión de León, (2007 p.15), los valores no son, por tanto, simples conceptos intelectuales, son formaciones motivacionales de la personalidad que orientan e inducen la actividad humana y, dentro de la estructura de la personalidad, tiene una estrecha relación con los conocimientos, las vivencias afectivas, los ideales, la voluntad, tienen la capacidad de regular la conducta que se manifiesta en el comportamiento. El proceso de interiorización en la personalidad transita por los componentes: cognoscitivo, afectivo-volitivo y conductual.

La educación, en su sentido más amplio, es el resultado de las relaciones sociales que establecen los hombres entre sí y de las condiciones y el modo de vida en el que están inmersos. Esto se puede observar cuando al cambiar las condiciones objetivas, sobre todo, las económicas, políticas y sociales, en las que viven y actúan los sujetos, se originan también modificaciones en su manera de pensar, sentir y actuar y, **por consiguiente, en su jerarquía de valores.**

El concepto de valor, educación y formación de ellos, así como su jerarquía, resulta un problema un tanto difícil, esto es así porque se trata de incursionar en el ser humano que por naturaleza es un ser complejo.

Los valores existen en la realidad, como parte de la conciencia social y en estrecha correspondencia y dependencia del tipo de sociedad en la que niños, adolescentes y jóvenes interactúan y se forman, de donde se infiere que los valores son educables.

El sistema de valores que cada sujeto posee, visto desde la educación, está directamente vinculado con las formas de vida de la sociedad, lo que origina que las transformaciones en ésta influyan en su acomodamiento y jerarquía, lo que tiene lugar mediante una tenaz lucha ideológica. Esto debe ser tomado en cuenta por los docentes, a los efectos de no perder la oportunidad, en cada momento de trabajo, de hacer consciente a sus estudiantes de lo correcto e incorrecto en cada una de sus acciones y el porqué de esa valoración no sólo a nivel escolar, sino también en el nivel universitario.

Al analizar los valores desde la institución educativa, hay que considerar que estos son un contenido de la educación y, que al hablar de educar en valores, se refiere a formar una personalidad armónica e integralmente desarrollada, donde los valores, sobre todo los morales, cobran vital importancia.

El proceso de la educación en valores y de las orientaciones valorativas que se forman en el sujeto, como producto de la interiorización de dichos valores, no solo está condicionado por el desarrollo y la experiencia histórico-social e individual del sujeto, sino que en él influyen otros factores como son el medio familiar, la ideología imperante a nivel de sociedad, la preparación educacional que recibe en la institución a la que asiste, el entorno social donde interactúa, así como el sistema de conceptualización y generalización que el sujeto interioriza y asimila en su relación con los objetos de la vida material que lo rodea.

**La educación en valores** constituye pues un proceso complejo porque toca de cerca un componente esencial: **la espiritualidad**. Nivel paradójico, ya que se da matizado por *un conjunto de contradicciones entre las que se encuentran lo ideal y lo real, lo social y lo individual, lo universal y lo particular, lo nuevo y lo viejo, la identidad y la diversidad*.

Según López, (2005, pag.270), los valores se encuentran en la cima de la personalidad, de la

espiritualidad humana, ellos guían el desarrollo de las personas, tomadas éstas como individuos o como grupos, hacia el bien o el mal, en todos sus matices y expresiones, en las diferentes esferas y contextos de la vida.

La educación en valores en el estudiante universitario adquiere una connotación importante ya que en este período es donde desarrolla su personalidad, consolida su sistema motivacional y cognitivo que orienta su actuación y, si logra la regulación de la misma, ésta se expresa en la autodeterminación. Por ello, la educación de valores, en esta etapa, adquiere una importancia vital por existir mayores posibilidades para la consolidación de valores. Es en este sentido importante que el hombre logre su propia autodeterminación como persona. Esta tarea educativa no es posible con sólo la cooperación de las instituciones, en este caso, la universidad con sus docentes tienen la responsabilidad de formar en valores a través de todas las actividades curriculares y extracurriculares fundamentalmente a través de la Enseñanza-Aprendizaje; por ello, es imprescindible trabajar de la mano, acompañando el proceso de formación desde un proyecto de vida lo que hoy por hoy promueve la formación profesional por competencias.

### Principios Metodológicos para Educar en Valores

1. **Motivar.** Lograr la motivación sobre la base de lo emocional. Hacer que las cosas tengan sentido para el sujeto. En este momento, lo emocional es superficial y efímero.
2. **Profundizar** en el conocimiento por la vía del sentimiento. El elemento cognitivo es presupuesto de la interiorización, pero no se puede quedar ahí. Lo emotivo, lo sentimental, refuerza el conocimiento y se siguen trabajando por esta vía los sentimientos. La emoción, cuando se enraíza en el conocimiento, despierta los sentimientos y se da el vínculo entre el sentimiento y el conocimiento, que es la base del valor.
3. **Despertar la admiración hacia lo valioso.** Es un sentimiento más profundo. Sólo se admira lo que se conoce. Es la síntesis de lo cognitivo y lo afectivo.
4. **Cultivar el amor** como esencia del valor y resultado de la síntesis de conocimientos y sentimientos.

Solo se ama lo que se admira. Con esto, el valor se convierte en auto objetivo y cumple su función movilizadora.

**5. Lograr el compromiso.** Propiciar el compromiso cuando se ha convertido en auto objetivo, se traduce en conducta, porque se ama lo valioso, se da la unidad sentimiento pensamiento y actuación.

### Cómo Educar en Valores

La educación en valores requiere la utilización de la persuasión como uno de los métodos fundamentales, además de la participación consciente y activa del sujeto en su propia educación, con significados positivos para sí.

Para facilitar este proceso es necesaria una relación interpersonal comprometida, en una comunicación que se caracterice por un diálogo lo más sincero posible, de manera que se comparta con autenticidad y correspondencia las experiencias y conocimientos de cada uno de los que entran en comunicación, tratando de comprender y analizar la posición del otro. En tal sentido, puede afirmarse que, aunque los valores no se expresen de manera aislada, sino que constituyan un sistema que responde a la personalidad del sujeto, justifican la selección de la **responsabilidad como valor único a practicar.**

El valor de responsabilidad, además de resultar importante para la formación profesional, está estrechamente relacionado con otros de gran significación en la formación integral del estudiante y del profesional, tales como la honestidad, el amor al trabajo, el compromiso social, entre otros.

### Criterios para Fomentar los Valores en Educación Universitaria

La educación de los valores en el nivel universitario y en profesionales de cualquier especialidad es, actualmente, una exigencia social que igualmente confronta vicisitudes por el hecho de tener que partir de la realidad existente y se cree que los valores deberían partir de la educación.

Para una educación en valores es conveniente tener en cuenta los siguientes criterios:

- **valorar la responsabilidad, el cambio social, la creatividad, la autonomía, la cooperación y el trabajo en equipo.**

Los valores que deben fomentarse en la educación Universitaria son:

- **amistad, creatividad, libertad, alegría, autoestima, igualdad, humildad, respeto, dignidad y sensibilidad.**

Otro de los valores a fomentar sería también la **sabiduría**. Necesitamos ser sabios, **vivir sabiamente no significa saber muchas cosas, sino saber vivir en plenitud**, dando significado a la totalidad de la existencia. La sabiduría no consiste en el cultivo solamente de las capacidades mentales, de la acumulación de conocimientos, tampoco de las habilidades corporales. La sabiduría procede más bien de despertar las múltiples inteligencias que nos permitan conocer y conocerse para vivir conscientes. **San Agustín afirma “el ser humano suele tener una gran estima por el conocimiento de las cosas, pero sin duda lo más importante de los sabios es que anteponen a esos conocimientos, el conocimiento de sí mismo”**. La sabiduría sentenciada por Agustín en el siglo IV *es la interioridad del hombre*, es allí donde me descubro, decía; donde habita la verdad del hombre.

En la medida en que los docentes interioricen el sentido de educar con responsabilidad, en esa medida ayudarán a sus estudiantes a ser hombres y mujeres capaces de ser plenos.

La **verdad**.- la verdad es algo externo al hombre, es una realidad viviente y actuante en el corazón de cada corazón. Vive verdaderamente quien, en consecuencia, es coherente con su mundo interior. Quien es fiel a la verdad, cuya voz se deja oír en la honestidad y la transparencia de la propia interioridad, es simultáneamente fiel a sí mismo. Quien vive, conscientemente o inconscientemente, divorciado de su propio proyecto de vida personal, se traiciona a sí mismo, no vive, ni deja vivir.

Uno de los retos de la educación consiste en discriminar o distinguir la **felicidad** del placer. Son muchos los que confunden felicidad con suerte o alegría. Muchos son los que esperan ser felices,

porque quienes le rodean son buenos o agradables. La felicidad verdadera, en cambio, es un valor radiante del corazón y no depende de la clase de retos con que la vida rodee al hombre, sino de localización de la propia respuesta interior a los mismos. Educar en este valor es ayudar al educando a descubrir el propio secreto para responder al odio con amor, con paz a la violencia, a la incomprensión con comprensión, a las tinieblas con la luz y con el bien al mal.

Cuando se habla de **amor** en la actualidad, generalmente, se entiende en sintonía erótica. El amor que sostiene San Agustín por ejemplo, es el amor del alma de persona a persona. Es la sintonía de dos personas que se funden en una sola. Su fundamentación está en la similitud de convicciones, sentimientos, gustos, apreciaciones, modos de ser y conducirse. Se trata de un amor altruista, desde este sentido las personas van a orientar su proyecto de vida, su profesionalidad desde un sentido más convincente.

La **Trascendencia** es un valor clave en las personas para que sean plenas. Quien desconoce a Dios verdadero se construye falsos dioses. Hay muchas personas que internamente son un desastre y difícilmente pueden alcanzar éxito y, menos aún, mostrarse bondadosas y serenas. Tanto los valores más trascendentes para una sociedad como la igualdad, la justicia, la solidaridad, como los valores más específicos; por ejemplo, en el orden profesional, el amor a la profesión, la responsabilidad, son reflejados por cada persona de manera diferente en función de su historia individual, de sus intereses y capacidades; es decir, que no siempre los valores jerarquizados oficialmente por una sociedad como los más importantes son asumidos de igual manera por sus miembros.

De esta manera, un estudiante universitario es responsable porque siente la necesidad de actuar responsablemente. La responsabilidad, en este caso, deviene de un motivo de la actuación. Por tanto, sólo cuando los valores constituyen motivos de la actuación del sujeto se convierten en verdaderos reguladores de su conducta.

### **El Docente Universitario y la Responsabilidad de Educar**

Cuando el docente como persona y educador se percata de la gran misión que tiene, la educación

adquiere una connotación diferente, el docente considera tener una misión a cumplir. Cada día, la sociedad demanda con más fuerza a las Universidades, la formación de profesionales competentes. La calidad en la formación del profesional depende no sólo de los conocimientos y habilidades que desarrolle en el currículum universitario, sino también de los intereses y valores que regulan su actuación profesional.

El amor a la profesión, **la responsabilidad**, la honestidad constituyen valores esenciales reguladores de la actuación de un profesional competente.

Este hecho tiene implicaciones importantes en el orden pedagógico, sobre los cuales se debe profundizar, toda vez que permite comprender que la formación de valores en el currículum universitario no se limita a un proceso simple, lineal y homogéneo de transmisión de información del profesor al estudiante, donde el estudiante es un ente pasivo en la recepción de significados, sino que se produce en un proceso complejo de comunicación entre profesores y estudiantes, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el estudiante asume una posición activa en la apropiación individual de los significados para la construcción de sus propios conocimientos y valores.

### **Actividades Curriculares para lograr una Buena Educación en Valores**

1. Los valores, como factores motivacionales de la personalidad, se forman y desarrollan a lo largo de la vida del ser humano, en un complejo proceso educativo en el que interviene la familia, la institución educativa en todos los niveles y la sociedad.

2. El estudiante universitario se encuentra, generalmente, en un período de desarrollo de su personalidad; la edad juvenil que constituye un momento de tránsito de la niñez a la adultez en el que tiene lugar la consolidación del sistema motivacional y cognitivo que orienta su actuación, al lograr la regulación de la misma, sus formas más complejas de expresión en la autodeterminación. Por ello, la educación de valores adquiere, en este período, una importancia extraordinaria ya que es, en este momento, que existen mayores posibilidades para la consolidación de valores que funcionan con perspectiva mediata, posición activa, reflexión

personalizada, flexibilidad y perseverancia en la regulación de la actuación.

3. La educación de valores en la universidad es responsabilidad de todos los docentes y debe realizarse a través de todas las actividades curriculares y extracurriculares, fundamentalmente, a través del proceso de enseñanza-aprendizaje.

4. La educación de valores en el estudiante universitario se realiza en el contexto de su formación profesional, es por ello que la calidad de la motivación profesional constituye un factor de primer orden.

5. En este sentido, las investigaciones demuestran que una motivación profesional sustentada en sólidos intereses profesionales puede actuar como elemento rector en el desarrollo de la personalidad del estudiante universitario y, en particular, en el desarrollo de valores morales y culturales asociados a la actuación profesional.

### **Condiciones que se Requiere para una Educación en Valores en el Ámbito Universitario:**

**1.- Formación psicopedagógica de los docentes universitarios.** Para nadie es un secreto que el docente universitario es un especialista en su profesión pero que carece de formación pedagógica. Ésta, generalmente, es adquirida a través de la educación de postgrado y no siempre de forma sistemática.

Por tanto, es imprescindible que el docente universitario reciba la preparación psicopedagógica necesaria para diseñar, ejecutar y dirigir un proceso de enseñanza-aprendizaje que propicie la educación de valores.

**2. Concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje como un proceso dialógico, participativo en el que docentes y estudiantes asumen la condición de sujetos de enseñanza y aprendizaje.**

En la medida que el estudiante es un sujeto que procesa información y construye conocimientos a partir de sus intereses y conocimientos previos, sobre la base de un proceso profundo de reflexión en el que participa activamente y elabora puntos de vista y criterios propios, está en condiciones de formar sus propios valores.

Por otra parte, el desarrollo del estudiante como sujeto de aprendizaje y de la educación de sus valores es posible en la medida que el docente diseñe situaciones de aprendizaje que propicien que el estudiante asuma una posición activa, reflexiva, flexible, perseverante en su actuación. Por ello, es importante el carácter orientador del docente en la educación de los valores.

### **3. Utilización de métodos participativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

La utilización de métodos participativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje propicia la formación y desarrollo de la flexibilidad, la posición activa, la reflexión personalizada, la perseverancia y la perspectiva mediata de la expresión de los valores en la regulación de la actuación del estudiante.

### **4. Una comunicación profesor-alumno**

El docente universitario debe ser un modelo educativo para sus estudiantes. Centrado en el respeto mutuo, confianza y autenticidad. En la medida que el docente exprese, en su actuación profesional y en sus relaciones con los estudiantes, valores tales como **la responsabilidad**, el amor a la patria y a la profesión, la honestidad, la justicia, entre otros, propiciará su formación como motivo de actuación en los estudiantes. Sólo creando espacios de reflexión en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los que el estudiante aprenda a valorar, argumentar sus puntos de vista, defenderlos ante los que se oponen a ellos, en los que el estudiante tenga libertad para expresar sus criterios, para discrepar, para plantear iniciativas, para escuchar y comprender a los demás, para enfrentarse a problemas con seguridad e independencia, para esforzarse por lograr sus propósitos, espacios en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los que sean los docentes universitarios guías de sus estudiantes, modelos de profesionales, ejemplos a imitar, sólo en estas condiciones estaremos contribuyendo a la educación de valores del estudiante universitario.

### **Estrategias para la Formación de Valores en el Proceso Docente**

Para poder decidir la estrategia a seguir con relación al trabajo educativo, el profesor deberá tener claridad en los siguientes elementos:



- Conocer el desempeño profesional de la profesión para la que se debe educar a sus estudiantes.
- Conocer el de Plan de Estudios de la carrera.
- Conocer la Visión y Misión de la Universidad
- Definición de los objetivos y contenidos. Debemos entender por método aquella forma ordenada y sistemática de conseguir un objetivo. No podemos hablar de métodos únicos, existen métodos generales que pueden flexibilizarse de acuerdo al profesor y las características de los estudiantes.
- Formas de docencia y evaluación.
- Conocimiento de las características personales de sus estudiantes, tanto en el grupo que conforman, como de forma individual, ya que tanto el aprendizaje como la educación son procesos individualizados sin dejar de tener presente la influencia del grupo.
- Relación de la asignatura con los problemas del mundo real, pertinencia de los contenidos en el contexto social.
- Búsqueda de lo multidisciplinario a través de la relación de los contenidos que se imparten en otras materias.
- Desarrollo de una comunicación afectiva.
- Utilización de métodos participativos en la resolución de problemas profesionales.
- Detección de los principales problemas en el proceso de aprendizaje.
- Claridad de que los valores no se instruyen sino más bien trabajar para lograr su aprehensión en los estudiantes.

## RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación serán presentados según el orden de objetivos:

NIVEL DE RESPONSABILIDAD	f	f%
Bajo 0 - 13	27	25%
Medio 14 - 27	67	61%
Alto 28 - 41	16	15%
Total	110	100%

**Tabla1.** Distribución del Nivel de Responsabilidad educativa de los docentes en forma general

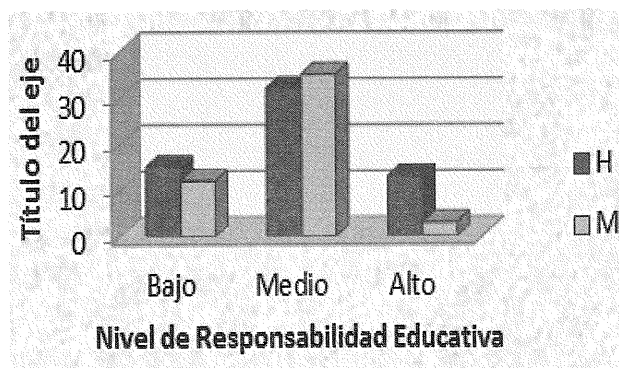


**Figura 1**

En la Tabla 1 y Figura1. Se puede observar que el nivel de Responsabilidad Educativa más preponderante en la muestra de los docentes universitarios es el nivel medio con el 61%(67), le sigue el nivel bajo con el 25%(27), y sólo el 15%(16) figuran en el nivel alto.

Nivel de Responsabilidad Educativa	H	f%	M	f%
Bajo 0 - 13	15	25%	12	24%
Medio 14 - 27	32	53%	35	70%
Alto 28 - 41	13	22%	3	6%
Total	60	100%	50	100%

**Tabla2.** Distribución del Nivel de Responsabilidad educativa de los docentes por Género



**Figura 2.**

En la Tabla 2 y Figura 2, se tiene en los varones que el 53% (32) expresan un nivel medio de Responsabilidad Educativa le sigue el nivel bajo con el 25%(15) y sólo el 22% (13) tienen nivel alto, en cuanto a las mujeres expresan nivel medio de responsabilidad Educativa coincidiendo con los varones pero con mayor porcentaje del 70% (35) , le sigue el nivel bajo con el 24%(12) y sólo el 6% (3) están con nivel alto de Responsabilidad Educativa.

CONDICIONES DE TRAB. EN CLASE	H	F%	M	F%
Malas 0 - 5	17	28%	15	30%
Regulares 6 - 11	29	48%	22	44%
Buenas 12 - 17	14	23%	13	26%
Total	60	99%	50	100%

Tabla 3. Distribución de las condiciones de trabajo de docentes en clase:

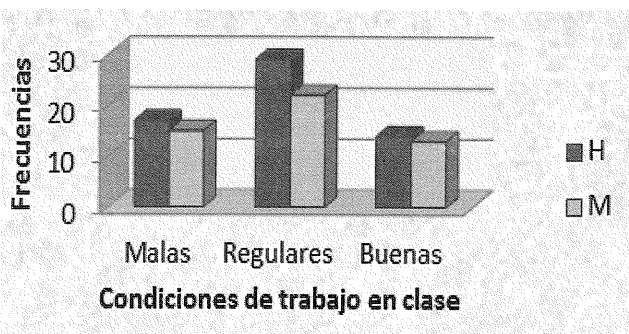


Figura 3

En la Tabla 3 y Figura 3, se observa en los varones que las condiciones de trabajo establecidas por los docentes son nivel regular con 48% (29), el 28% (17) dicen que son malas y el 23%(14) expresan que son buenas. En referencia de las mujeres el 44%(22) dicen que son regulares, el 30%(15) dicen que son malas y el 26%(13) manifiestan que son buenas.

MOTIVACIÓN	H	F%	M	F%
Baja 0 - 8	14	23%	13	26%
Media 9 - 17	35	58%	23	46%
Alta 18 - 26	11	18%	14	28%
Total	60	99%	50	100%

Tabla 4. Distribución del Nivel de Motivación que realizan los docentes en clase



Figura 4.

En la Tabla 4 y Figura 4.- se observa en los docentes varones que el 58%(35) realizan una motivación moderada, el 23%(14) baja y el 18% (9) realizan una motivación alta. En las mujeres se tiene en el nivel medio 46%(23), en el alto 28%(14) y en el bajo el 26%(13).

RELACIONES PERSONALES	H	F%	M	F%
Malas 0 -2	8	13%	12	24%
Regulares 3 -5	38	63%	30	60%
Buenas 6 - 8	14	23%	8	16%
Total	60	99%	50	100%

Tabla 5. Distribución de la Muestra según: Relaciones Personales

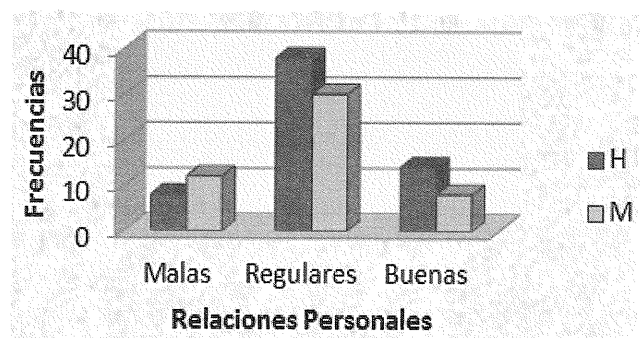


Figura 5.

En la Tabla 5 y Figura 5, se puede deducir que el 63% (38) varones afirman que las relaciones personales con los estudiantes es de nivel regular, frente al 60% (30) de mujeres que dicen lo mismo. El 13% (8) de los varones expresan que son malas, frente al 24%(12) dicen lo mismo, y el 23%(14) de varones expresan que son buenas frente al 16%(8) de mujeres que dicen lo mismo.

## CONCLUSIONES

En el presente estudio se llega a las siguientes conclusiones:

1. Que el nivel de responsabilidad educativa por parte de los docentes universitarios de una universidad privada a nivel general es de nivel medio con el 61% (67), coincidiendo este nivel tanto para los varones con el 53% (32) como mujeres con el 70% (35).

2. En lo referente a las condiciones de trabajo del docente universitario en el aula, los estudiantes

varones sostienen que es de nivel regular con el 48%(29) y las mujeres afirman lo mismo con el 44% (22).

3. En lo que se refiere a la motivación que imparten los docentes universitarios en clase manifiestan, los estudiantes varones que es de nivel regular con el 63% (38), las mujeres expresan del mismo con el 60% (30).

4. Respecto a las relaciones personales que se dan es de nivel regular tanto en varones con el 63% (38) y las mujeres con el 60% (30).

## REFERENCIAS

Álvarez de Zayas, C. (1998) *Didáctica de los valores. En: II Taller Nacional sobre Trabajo político ideológico. MES. La Habana.*

Bolívar, A. (2005). *El lugar de la ética profesional en la formación universitaria. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 10(24), 93-123*

Calzadilla, R. (2005), *Ética y educación humanista, una reflexión para transformar la educación y apoyar la formación de la persona humana. Fundadonex. Caracas, Venezuela. p. 34.*

*Conferencia Magistral en la Universidad de Holguín. Sept., 1997.*

Davidovich, Espina, Salazar y Navarro (2004) . *Construcción y estudio piloto de un cuestionario para evaluar comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. Universidad de Concepción, Departamento de Psicología. Documento en evaluación para ser publicado.*

Davidovich, Espina, Salazar y Navarro (2004). *Construcción y estudio piloto de un cuestionario para evaluar comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios. Universidad de Concepción, Departamento de Psicología. Documento en evaluación para ser publicado.*

De Jesús, J. (2003). *Recursos educativos cristianos: Recursos para Educación Cristiana de la Iglesia.*

Delors, J. (1997) *La educación encierra un tesoro. Méjico. UNESCO.*

*Diccionario Larousse Interactivo, Edición 1999.*

*Enciclopedia Microsoft Encarta 2000 Educación en México.*

Febles, M. (2007) *Caracterización psicológica del estudiante de nuevo ingreso y su seguimiento. Tesis de Maestría en Psicología Educativa. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana.*

Font, J. (2000), *La responsabilidad de educar la única herramienta que tenemos para vivir. Conferencia dictada en las XIX Jornadas Interdisciplinarias: La Responsabilidad Social en la Educación.*

Fromm, E. Marxy (1987) *concepto del hombre. México.*

González, F. (. 2000), *Un análisis psicológico de los valores. Su lugar e importancia en el mundo subjetivo. En "La formación de valores en las nuevas generaciones". Una campaña de espontaneidad y conciencia. Editorial Ciencias, Colombia, p 84.*

González, F. (2005), *La personalidad, su educación y desarrollo*. Editorial Ciencias Sociales. Colombia. p 45.

Guadalupe, M.(2000), *Educación en Valores*. Ed. Paulinas, Colección Vivir I. Caracas. p 121.

Hart Dávalos, A., Prieto, A., Martí, C. (1996) *Toda gran libertad supone una gran responsabilidad*. La Habana.

Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar, *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Segunda Edición.1998.

Hirsch, A. (2009). *Principios y reglas de la ética profesional para el Proyecto Interuniversitario sobre Ética Profesional en México*. En J.A., Ibáñez–Martín, *Educación, Conocimiento y Justicia*, Madrid–España: Dykinson, S.L.

Jiménez Pacheco, Mirta (2009), *Evaluación del valor responsabilidad en estudiantes de Medicina y sus profesores*. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río versión On-line ISSN 1561-3194*. v.13 n.3 Pinar del Río jul.-sep.

La Sep (Secretaría de educación Pública,(2010) *busca mejorar la calidad de la educación a través de los consejos de Participación Social y Calidad Educativa en México*.

Lopez Alanis Fernando *Calidad en Educación (1995) Hacia una mayor calidad en nuestras escuelas*.1era Edición.

Navarro Leal Marco Aurelio, *Innovación Cuesta abajo*. *La Planeación de la Educación Superior 1977 – 1980*.Universidad Autónoma de Tamaulipas 1era Edición 2000.

Peffer, R. *Marxism, (1990) Morality and social justice*. Princeton University Press,.

Rugarcía Torres, A (1994), *Hacia el mejoramiento de la educación universitaria*. Lupus Magister, Puebla,

Rugarcía Torres, A. (1996), *Educación en valores*. Lupus Magister, Puebla.

Sabater, F. (1998) *Ética para Amador*. Edit. Ariel, S.A., Bogotá,

Sánchez Noda. R. (1998) *Valores, integralidad y enfoque humanista*. En: *II Taller Nacional sobre trabajo político e ideológico*. La Habana.

Schmelkes Sylvia SEP (2010) *Evaluación y Gestión de la Calidad, Taller de Planeación – Evaluación IV Universidad Autónoma de Tamaulipas Julio – Agosto*

Soria Razo Vicente, (1998), *Calidad en los Servicios Educativos*. Más Actual Mexicana de Ediciones 1 era Edición

Toranzos Lilia, (2000), *El problema de la calidad en el primer plano de la agenda educativa*. Buenos Aires. ARGENTINA.

UNESCO, (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción*. Conferencia mundial sobre la educación superior, París 5 – 9 de octubre de 1998.

VEGA MIRANDA Alexander *Calidad de la Educación Universitaria y los Retos del Siglo XXI*.

## OTRAS REFERENCIAS

<http://cmpus-oei.org/oeivirt/fp/cuad1a05.htm>

<http://kepler.uag.mx/temasedu/calidad.htm>

[http://www.canalesclick.com/plantillas.asp?id\\_contenido=599](http://www.canalesclick.com/plantillas.asp?id_contenido=599)

[http://www.monografias.com/trabajos/cale\\_duretos/caleduretos.shtml](http://www.monografias.com/trabajos/cale_duretos/caleduretos.shtml)

<http://www.rolandocordera.org.mx/confi/perez.htm>

[DocumentoWWW].URL:  
<http://www.uaambit.org/jornades2000/Ponencias/j00-josep-font.htm>

[DocumentoWWW].URL  
<http://www.receduc.com/educacioncristiana/educacioncristmenu.html>

<http://www.monografias.com/trabajos/glosedu/glosedu.shtml#ixzz2htZxJF9P>