

# SIS **T**ÉMIICA

*Diciembre 2014 Número 9*

S  
i  
s  
t  
é  
m  
i  
c  
a

*S  
i  
s  
t  
é  
m  
i  
c  
a*

Sistémica

*Revista de la Facultad de Ingeniería, Nutrición y Administración*



unifé

UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN



# unifé

**UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN**

Periodicidad: Anual  
Distribución por suscripción o canje

Diagramación e impresión: Grafimag S.R.L.  
Jr. Ica 713 Lima - Perú

*El contenido de cada artículo es de responsabilidad  
exclusiva de su autor o autores y no compromete  
la opinión de la revista*

**Facultad de Ingeniería, Nutrición y Administración - UNIFÉ**  
Av. Los Frutales 954, Urb. Santa Magdalena Sofía, La Molina  
Teléfono: 4364641 - 4341885 (Anexo 303)  
Fax 4350853 - Email: facing@unife.edu.pe  
www.unife.edu.pe  
Lima- Perú

---

# unifé

## SISTÉMICA

Revista de la Facultad de Ingeniería, Nutrición y Administración  
Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Rev. Sistémica Volumen 9, 2014, Diciembre  
ISSN 2307-468X  
Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2001-2075

**Directora:** Eulalia Calvo Bustamante

**Comité Editorial:** Juan Fernández Chavesta  
Eulalia Calvo Bustamante  
Gladys García Vilcapoma  
Ángel Marcelo Vera Vega

**Comité Científico Nacional:** Elizabeth Elvira Bazán Gayoso, rscj  
Elga García Aste, rcsj. - Pas Rectora.  
Universidad Femenina del Sagrado Corazón.  
Juan Fernández Chavesta  
Universidad Femenina del Sagrado Corazón.  
Gloria Valdivia Camacho  
Universidad Femenina del Sagrado Corazón.  
Rosa Isabel Adriazola Cruz  
Universidad Femenina del Sagrado Corazón.  
Norma León Lazcano  
Universidad San Martín de Porres.  
Gladys Kuniyoshi Guevara  
Universidad Femenina del Sagrado Corazón.  
Mariela Casaverde Tello  
Universidad Femenina del Sagrado Corazón.

**Comité Científico Internacional:** Estrella María de la Paz Martínez  
Universidad Central "Marta Abreu" Las Villas – Cuba.  
Alberto G. Canen  
Universidad Federal de Rio de Janeiro – Brasil.  
Paul Paredes Portella  
Diplomático.  
Walter Perea Villacorta  
Escuela Superior de Comercio de Clermont, Francia.  
Ángel Guillermo Coca Balta, DSC  
Universidad Estadual Norte Fluminense-Brasil.

**Colaboradora en la Edición:** Alejandrina Laurente Mitman

# Unifé

## SISTÉMICA

### AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN

Rectora	Elizabeth Elvira Bazán Gayoso, rscj
Vicerrectora Académica	Dra. Victoria García García
Vicerrector Administrativo	Dr. Fernando Elgegren Reátegui

### ESCUELAS PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA, NUTRICIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Decano	Dr. Juan Fernández Chavesta
--------	-----------------------------

Directora del Departamento Académico de Ciencias y Administración	Dra. Eulalia Calvo Bustamante
--	-------------------------------

Directora de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas y Gestión de Tecnología de Información	Dra. Gladys Kuniyoshi Guevara
--	-------------------------------

Directora de la Escuela Profesional de Nutrición y Dietética	Lic. Yadira Jiménez Arrunátegui
---	---------------------------------

Director de la Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales	Eco. Enrique Valdivia Rivera
---	------------------------------

Director(e) de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas	CPC. Nicanor Aurelio Huaccha Estrada
---	--------------------------------------

## CONTENIDO

Editorial .....	
Artículos Originales	
• Implementación del Estándar Internacional ITIL 2011 en entidades públicas para un nuevo cambio en la Gestión de T.I. <i>Implementation of Standard International public Entities ITIL 2011 in for a new Change in the Management of it .</i> Milner David Liendo Arévalo .....	9
• Prototipo logístico SORHET de control de inventarios para equipos de cómputo, utilizando tecnologías web, para instituciones educativas. <i>Prototype logistics SORHET inventory control for computer equipment, using web technologies, for educational institutions.</i> Fanny Rosana Pastor Humpiri .....	13
• La Autorregulación Emocional como núcleo de la Inteligencia Emocional. <i>Emotional Self-Regulation as core of Emotional Intelligence</i> Gladys Kuniyoshi Guevara .....	27
• Ajuste Social del Programa de Drogas del Tribunal del Condado de Bergen y de sus participantes: Una evaluación de su Efectividad y Reincidencia <i>The Bergen County Drug Court Program and Its Participant's Social Adjustment: An Evaluation of Its Effectiveness and Recidivism</i> Gustavo Ríos Loaiza .....	35
• La Inteligencia Factorial y el Rendimiento Académico de los alumnos del II ciclo de la Unidad Didáctica de Costos del Instituto de Formación Bancaria, 2011. <i>The Factor Intelligence and Academic Performance of students of II cycle Unit Cost of Banking Institute of Training, 2011.</i> Rosa María Ruestas Mauricio .....	41
• La devoción al Señor de los Milagros, factor motivador de la religiosidad de Perú y en el extranjero. <i>Evolution to the Lord of Miracles, the factor religiosity in Peru and abroad</i> Eulalia Calvo Bustamante .....	51
• Resúmenes de Tesis sustentadas en la Facultad de Ingeniería, Nutrición y Administración en el 2014 .....	59



## EDITORIAL

La Universidad Femenina del Sagrado Corazón con el apoyo de sus Vicerrectorados Académico y de Administración promueve la investigación de los docentes a través de las diferentes revistas que son editadas. La Dirección del Departamento Académico de Ciencias y Administración en esta oportunidad hace entrega a la comunidad universitaria de la Revista Sistémica N° 9 indizada, la cual pretende anticipar que el contenido de las consideraciones que se formulan seguidamente pretenden reflejar, en buena medida, la propia experiencia adquirida a lo largo de los ya nueve años desde que se inició su publicación, lo que se pretende es contribuir a la necesaria tarea de revitalizar el panorama de la investigación en la Facultad y de la divulgación de los resultados de las diversas disciplinas científicas, así como para difundir y debatir los diversos temas que sean comunes o que se puedan analizar desde distintos campos del saber. Se trata por tanto, de cumplir con dos objetivos relevantes: a) hacer investigación y b) Difusión, en torno a una visión interdisciplinaria del mundo de la ciencia y de la sociedad actual.

Hoy nos complace hacer entrega de la Revista Sistémica N°9, ISSN: 2307-468X

En el presente número el Ing. Milner Liendo desarrolla la Implementación del Estándar Internacional ITIL 2011 en entidades públicas

para un nuevo cambio en la Gestión de T.I. Fanny Pastor Humpiri, hace una propuesta sobre el Prototipo logístico SORHET de control de inventarios para equipos de cómputo, utilizando tecnologías web, para instituciones educativas.

Gladys Kuniyoshi Guevara, nos expresa que la Autorregulación Emocional como núcleo de la Inteligencia Emocional.

Gustavo Ríos Loaiza, hace referencia sobre el Ajuste Social del Programa de Drogas del Tribunal del Condado de Bergen y de sus participantes: Una evaluación de su Efectividad y Reincidencia.

Rosa María Ruestas Mauricio, realiza una investigación demostrando la relación: La Inteligencia Factorial y el Rendimiento Académico de los alumnos del II ciclo de la Unidad Didáctica de Costos del Instituto de Formación Bancaria, 2011.

Eulalia Calvo Bustamante, lleva a cabo una investigación sobre la Devoción al Señor de los Milagros, como factor motivador de la religiosidad del Perú y del extranjero.

Nuestro profundo agradecimiento a las autoridades de la Unifé, por su apoyo permanente. De igual forma al Comité Editorial, a los docentes y personal administrativo por su gran colaboración, manifestamos estar siempre a la espera de sus próximos artículos científicos para la emisión de los siguientes números de nuestra Revista Sistémica.

**Dra. Eulalia Calvo Bustamante de Gonzáles**  
Directora del Departamento Académico de  
Ciencias y Administración.

