

## CONTENIDO

|                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Parte I</b>                                                             |            |
| <b>Fundamentos de administración y gerencia.....</b>                       | <b>1</b>   |
| <b>Capítulo 1.</b>                                                         |            |
| Introducción a la administración y la gerencia de las organizaciones ..... | 2          |
| <b>Parte II</b>                                                            |            |
| <b>Planeación .....</b>                                                    | <b>49</b>  |
| <b>Capítulo 2</b>                                                          |            |
| Generalidades sobre la planeación .....                                    | 50         |
| <b>Capítulo 3</b>                                                          |            |
| Planeación estratégica .....                                               | 82         |
| <b>Parte III</b>                                                           |            |
| <b>Organización .....</b>                                                  | <b>155</b> |
| <b>Capítulo 4</b>                                                          |            |
| Estructura y diseño organizacional .....                                   | 156        |
| <b>Parte IV</b>                                                            |            |
| <b>Dirección .....</b>                                                     | <b>201</b> |
| <b>Capítulo 5</b>                                                          |            |
| La función de dirección .....                                              | 202        |
| <b>Capítulo 6</b>                                                          |            |
| Motivación en las organizaciones .....                                     | 234        |
| <b>Capítulo 7</b>                                                          |            |
| Liderazgo en las organizaciones .....                                      | 260        |
| <b>Capítulo 8</b>                                                          |            |
| La comunicación y el trabajo en equipo en las organizaciones .....         | 282        |
| <b>Parte V</b>                                                             |            |
| <b>Control administrativo.....</b>                                         | <b>323</b> |
| <b>Capítulo 9</b>                                                          |            |
| Control administrativo e indicadores de gestión .....                      | 324        |
| <b>Bibliografía.....</b>                                                   | <b>349</b> |
| <b>Índice analítico .....</b>                                              | <b>357</b> |