

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	13
PRÓLOGO	15
EL MÉTODO DEL CASO	19
CASO 1. Establecer relaciones interpersonales	33
CASO 2. La inserción de mujeres privadas de libertad	43
CASO 3. Acoso escolar en el instituto de enseñanza secundaria.....	51
CASO 4. Los conflictos en el aula	61
CASO 5. La compañera de la asociación es de etnia gitana	69
CASO 6. El educador social en la asociación del barrio.....	77
CASO 7. El chico que se dejaba llevar	89
CASO 8. El educador social como formador en la empresa.....	97
CASO 9. Que oferta formativa necesita mi ciudad	109
CASO 10. El profesional de la educación social como usuario de las técnicas psicosociales	123
CASO 11. Escribe tu historia	129
CASO 12. Seguimos con otras historias	137
CASO 13. Las competencias personales y sociales del educador social.....	145
CASO 14. La formación en valores	153
CASO 15. El caso de la gitana menor de edad.....	163
CASO 16. La negociación en el instituto de educación secundaria.....	171

CASO 17. Diseño del organigrama de la sección de jóvenes en la consejería de servicios sociales de un ayuntamiento	187
CASO 18. El trabajo del educador social con los enfermos terminales	195
CASO 19. Los inmigrantes ¿conflicto social? (1º parte)	205
CASO 20. Los inmigrantes, ¿conflicto social? (2º parte)	217
CASO 21. El educador social en el sindicato.....	229
CASO 22. El educador social en un centro de personas adultas (CEPA)	247
CASO 23. El trabajo del educador social con la tercera edad.....	255
CASO 24. Los roles del educador social en las organizaciones educativas	263
CASO 25. Los programas de formación para el empleo y la inteligencia emocional.....	273
CASO 26. Los programas de formación para el empleo y el aprendizaje colaborativo	291
CASO 27. Aplicación de la metodología de la investigación etnográfica en el empresa	309
CASO 28. La gestión del conocimiento de “los jubilados” y el “asesoramiento” en la empresa	319