

# AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

en tiempo de crisis



**Sineace**

# ¿**AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL** en tiempo de crisis?

El aislamiento social ocasionado por la pandemia del COVID-19 y todo evento adverso que altere la normalidad cotidiana, nos reta a gestionar oportunamente nuestras instituciones en tiempo de crisis.

Pero, **¿qué es una crisis?** Es un evento inesperado que irrumpe y altera los supuestos básicos con los que funciona una organización. Asimismo, **la crisis tiene la potencialidad de evidenciar las brechas, las fortalezas y oportunidades de mejora** de una organización, en este caso, nuestras instituciones educativas.

En ese sentido, la autoevaluación como herramienta de autorregulación, toma un sentido de urgencia y **se encuentra al servicio de la gestión de la crisis.**

## ¿Por qué es tan importante la **AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL** en tiempo de crisis?

En un contexto de gran incertidumbre, como son los tiempos de crisis, es aún más necesario:



Una actitud reflexiva que nos permita aprender de la crisis y revisar nuestras capacidades institucionales.



Contar con información que nos ayude en la toma de decisiones rápidas.



Implementar ciclos cortos de evaluación, que nos permitan realizar ajustes necesarios y aprender sobre la marcha.



Promover el aprendizaje colectivo y la cohesión del grupo.

¿Cómo gestionamos la

# AUTOEVALUACIÓN

en tiempo de crisis?

A continuación, **presentamos orientaciones** que nos permitirán gestionar la autoevaluación institucional en cada fase de la crisis:

**1**

Fase de **INICIO** o reactiva

**2**

Fase de **RESPUESTA** o gestión de crisis

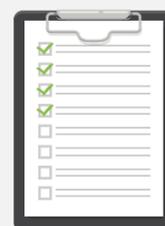
**3**

Fase **POST CRISIS** o retorno a la nueva normalidad

# 1 Fase de inicio

**Recogemos información,**  
analizamos y evaluamos el  
impacto de la crisis.

1.1



**Establecemos medidas  
inmediatas** de contención  
de la crisis

1.2



**Designamos responsables**  
para brindar atención y  
contención emocional a la  
comunidad educativa y  
gestionar la crisis.

1.3



# Fase de respuesta



2.1

**Analizamos el conjunto de alternativas de solución** que permitan la continuidad del servicio educativo.



2.2

**Generamos espacios de reflexión y análisis colectivo** a fin de hacer los cambios necesarios en los instrumentos de gestión y evaluar las acciones previas.



2.3

**Identificamos estrategias** que fortalezcan una educación no presencial de calidad, para ello adaptamos los programas curriculares o planes de estudio y nos capacitamos de acuerdo a las necesidades de la estrategia.



2.4

**Tomamos decisiones participativamente** para definir e implementar acciones de mejora.



2.5

**Monitoreamos las acciones de mejora** que hemos implementado y recogemos las evidencias necesarias.



2.6

**Evaluamos la pertinencia** de nuestras acciones de mejora implementadas a nivel estratégico, pedagógico y administrativo.

# 3 Fase post crisis

**Reflexionamos sobre lo aprendido** en el proceso de gestión ante la crisis y los resultados obtenidos por nuestra institución y otras instituciones educativas.



**Promovemos la creatividad e innovación** a fin de consolidar la nueva normalidad de la institución educativa incorporando mecanismos de prevención para futuras crisis.



**Generamos condiciones y capacidades institucionales** para instalar aquellas prácticas que nos acompañaran hacia el futuro y recuperar la estabilidad propia de la normalidad.



Recordemos que durante y después de la crisis **debemos fortalecer las siguientes capacidades transversales:**

## **A** | COMUNICACIÓN **EFFECTIVA**

- Establecemos los medios de comunicación efectiva:** Consideremos el contexto de la institución educativa, privilegiando los medios de comunicación remota.
- Comunicamos empática y asertivamente:** Usemos un lenguaje sencillo que clarifique y acompañe a los actores educativos en las acciones que deberán realizar.
- Respondemos oportunamente:** Recordemos que la velocidad de respuesta es un factor clave para comunicarnos de manera efectiva durante una crisis.
- Seamos fuente confiable de información:** Brindemos la información correcta en el momento oportuno.

# B | RESILIENCIA ORGANIZACIONAL



Afrontamos la crisis como **una oportunidad** de aprendizaje y mejora.



**Asumimos el liderazgo** y brindamos contención a la comunidad educativa.



Fomentamos un **clima institucional positivo**.



**Nos adaptamos** a nuestra realidad y continuamos con nuestra misión educativa superando la adversidad.