

UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN



FACULTAD DE GESTIÓN EMPRESARIAL

**GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN DEL TEMA E INFORME DE
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (TESINA) PARA OBTENER EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER Y DEL PROYECTO E
INFORME DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL.**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y GESTIÓN DE
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

**Aprobado en Consejo de Facultad N° 04 del 19 de noviembre del 2019
Actualizado de acuerdo con las Normas internas de Investigación e
Innovación 2021**

2021

UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZÓN
FACULTAD DE GESTIÓN EMPRESARIAL

AUTORIDADES

Rectora:	Dra. Carmela Alarcón Revilla
Vicerrectora Académica:	Dra. Rosario Alarcón Alarcón
Vicerrectora de Investigación:	Dra. Victoria García García
Decano:	Dr. Juan Manuel Fernández Chavesta
Director de la Escuela profesional de Administración de Negocios Internacionales:	Mg. Santos David Vargas Guillén
Director de la Escuela profesional de Contabilidad y Finanzas:	Dr. Eduardo Eliseo Vigil Vásquez
Director de la Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas y Gestión de Tecnologías de Información:	Mg. Carlos Alberto Méndez Vicuña

MISIÓN

Somos la Facultad de Gestión Empresarial de inspiración católica dedicada a la formación integral de mujeres líderes para el mundo empresarial con sólida formación científica, tecnológica y humanística con valores y vocación de servicio en las áreas profesionales de Administración de Negocios Internacionales, Contabilidad y Finanzas e Ingeniería de Sistemas y Gestión de Tecnologías de Información; promoviendo la investigación e innovación permanente en búsqueda de la verdad, para que participen como agentes de cambio y solución de problemas en las empresas y en la sociedad.

VISIÓN

La Facultad de Gestión Empresarial, será reconocida por su alto nivel académico, tecnológico y de investigación en la formación de profesionales de calidad que contribuyan en la dirección y gestión de las organizaciones empresariales y consolidarse como Facultad líder en innovación y desarrollo humano sostenible, que busca promover los valores, la responsabilidad social y el liderazgo de la mujer para lograr una sociedad más justa, solidaria e incluyente.

VALORES

- Verdad
- Libertad
- Honestidad
- Solidaridad
- Justicia
- Creatividad
- Tolerancia
- Responsabilidad

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Gestión Empresarial, con sus Escuelas Profesionales de Administración de Negocios Internacionales, Contabilidad y Finanzas e Ingeniería de Sistemas y Gestión de Tecnologías de Información, pone al alcance de sus estudiantes, la “GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN DE TEMA E INFORME DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (TESINA) PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER Y DEL PROYECTO E INFORME DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL”, actualizado de acuerdo a las Normas Internas de Investigación e Innovación 2021, establecidas por el Vicerrectorado de Investigación UNIFE, con la finalidad de dar a conocer tanto su estructura como aspectos de redacción y recomendaciones de forma exigidos en la Facultad, respetando los aspectos éticos en todo el proceso de investigación.

El Trabajo de Investigación para el Grado Académico de Bachiller (Tesina) y la Tesis para el Título Profesional, consiste en la presentación escrita de los resultados de una investigación realizada. En su elaboración se usa el proceso de investigación científica, que estandariza procedimientos con el fin de otorgarle la lógica suficiente y el rigor científico en su conducción. Con este propósito la presente Guía comprende el cumplimiento de dos etapas en cada proceso: Tanto la presentación del tema e Informe del Trabajo de Investigación (Tesina), así como el Proyecto e Informe de Tesis. Ambas etapas son desarrolladas en la presente Guía. Los procedimientos y las normas que se describen corresponden a cada una de ellas.

El Trabajo de Investigación y La Tesis, según las normas de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, puede ser realizada hasta por dos estudiantes y debe ser un trabajo académico, inédito y corresponder al área de cada especialidad.

Dr. Juan Manuel Fernández Chavesta

DECANO

Facultad de Gestión Empresarial

ÍNDICE

1	GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN DEL TEMA E INFORME DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (TESINA) PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER	6
1.1	PROPUESTA DE TEMA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	6
1.2	INFORME DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (TESINA).....	10
2	GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO E INFORME DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL.....	17
2.1	PROYECTO DE TESIS.....	17
2.2	INFORME DE TESIS	28

1 GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN DEL TEMA E INFORME DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (TESINA) PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER

El Trabajo de Investigación (Tesina) para la obtención del Grado Académico de Bachiller en la Facultad de Gestión Empresarial, comprende el cumplimiento de dos etapas. La Propuesta de Tema del Trabajo de Investigación y el Informe del Trabajo de Investigación.

1.1 PROPUESTA DE TEMA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Trabajo de Investigación (Tesina) es un trabajo monográfico y de tipo documental especializado. Se inicia mediante la propuesta del tema de la Tesina, el cual es el documento donde se fundamenta la viabilidad de la investigación y cubre el primer capítulo de dicho Trabajo.

A través de la Tesina “...la graduanda debe demostrar que domina de manera general los aspectos centrales desarrollados en el plan de estudios y corresponden a su perfil profesional.” (UNIFE, Normas Internas de Investigación e innovación 2021, p. 36).

La presentación de esta propuesta debe incluir la carátula y su desarrollo basado en una estructura por capítulos.

Carátula

Debe contener el título del tema del Trabajo de Investigación, nombre y apellido de las investigadoras y las consideraciones tal como se muestra en el **ANEXO 1**.

Estructura de la Propuesta de Tema del Trabajo de Investigación (Tesina) para optar el grado académico de bachiller.

CAPÍTULO I: EL TEMA DE INVESTIGACIÓN

1,1 Descripción del tema de investigación

1,2 Objetivo de la investigación

1,3 Justificación de la investigación

REFERENCIAS (APA)

En la redacción de la Propuesta de Tema del Trabajo de Investigación se utilizan los verbos en tiempo futuro y se presenta para su aprobación el Capítulo I cuyo contenido se presenta a continuación.

CAPÍTULO I: EL TEMA DE INVESTIGACIÓN

Descripción del Tema de Investigación

Debe identificar claramente el asunto o materia que constituye el motivo de la investigación, el cual debe referirse a un tema único, estar centrado en una de las líneas de investigación de la carrera profesional. Se debe redactar de lo general a lo particular y detallar de manera objetiva las características y elementos del tema (hechos, relaciones, lugar de estudio, acontecimientos en el entorno), describir el contexto del estudio (Político, socioeconómico, histórico, etc.). se debe exponer los conceptos, definiciones y el lenguaje técnico propio de cada especialidad.

El tema de investigación a presentar, de preferencia, será elaborado en base a una de las variables estudiadas en la asignatura de seminario de tesis I.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General. Contiene el fin general de la investigación y debe responder al título del tema de investigación.

Objetivos Específicos. Son de carácter particular y desagregado, que nos permite alcanzar el objetivo general. En la elaboración de los objetivos se debe utilizar los verbos en infinitivo y a lo más debe contener dos objetivos.

Justificación de la Investigación

Expone las razones o motivos del porqué se realiza la investigación. La Justificación del Trabajo de Investigación debe señalar la conveniencia para llevar a cabo la investigación.

La justificación debe contener por lo menos los siguientes tres elementos:

- *Importancia del tema:* responde a la pregunta: ¿por qué se desarrolla el tema de estudio? Se debe fundamentar las motivaciones del investigador y la necesidad de obtener el conocimiento.
- *Pertinencia del tema:* responde a la pregunta: ¿para qué se desarrolla el tema de estudio? Se trata de establecer los argumentos de acuerdo con las necesidades y prioridades locales, nacionales o internacionales (política de Competitividad, política de integración económica, leyes de contraloría, desarrollo tecnológico, tendencias socioeconómicas de impacto en los negocios, contabilidad, ingeniería etc.).
- *Impacto del Tema:* responde a la pregunta: ¿para quién se desarrolla el tema de estudio? Se debe fundamentar los argumentos a quienes beneficia los conocimientos a obtener, como los beneficia, horizonte (en el corto, mediano o largo plazo) de los beneficios al aplicarse la investigación.

REFERENCIAS.

Estilo de redacción UNIFE de acuerdo con las normas interna de investigación e innovación 2021, teniendo en cuenta el uso del estilo de redacción APA, última versión.

Luego de ser aprobado por el director de la Escuela Profesional, la Facultad de Gestión Empresarial emitirá la Resolución, aprobando el tema y nombrando un docente Revisor en apoyo a la estudiante para la elaboración del Informe del trabajo de Investigación (tesina) correspondiente.

1.2 INFORME DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (TESINA)

El Informe del Trabajo de Investigación es el documento a través del cual se comunica los resultados de la investigación.

La redacción del informe se inicia con la presentación de la carátula y hoja para los nombres y firma de los jurados y el Decano de la Facultad.

Carátula

Se presenta de acuerdo con la plantilla del **ANEXO 2**, teniendo en cuenta lo siguiente.

- El nombre de la Universidad, Facultad y Escuela Profesional deben escribirse tal como se muestra en el formato adjunto.
- El logo de la Universidad debe estar centrado con un alto de 2.80 cm. Y ancho de 2.80 cm.
- El título debe escribirse en mayúsculas, negrita, centrado y en letra Arial tamaño 12, respetando los acentos según las normas de ortografía de la Real Academia de Lengua Española.
- El nombre del autor o autores debe escribirse tal cual aparecen en su partida de nacimiento, utilizando letras mayúsculas y minúsculas, en forma centrada, letra Arial 12, (no se usará negrita ni cursiva).

ESQUEMA DEL INFORME DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (TESINA)

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: EL TEMA DE INVESTIGACIÓN

- 1.1 Descripción del Tema de Investigación
- 1.2 Objetivo de la investigación
- 1.3 Justificación de la investigación

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

- 2.1 Antecedentes: Estados del Arte, Revisión de la Literatura

CAPÍTULO III: ANÁLISIS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 3.1 Análisis de la Información Recolectada
- 3.2 Conclusiones
- 3.3 Recomendaciones

REFERENCIAS

APÉNDICE

Redacción del Informe del Trabajo de Investigación

En la redacción del Informe del Trabajo de Investigación se debe tener en cuenta lo siguiente.

- El título de Trabajo de Investigación debe expresar la naturaleza de investigación y ser congruente con el objetivo de estudio. Se debe evitar el uso de abreviaturas y su extensión debe abarcar de 15 a 20 palabras.
- Los Capítulos I, II y III se redacta en tiempo pasado.
- Formato:
 - Alineación: justificado
 - Fuente: Arial
 - Tamaño de fuente: 12 puntos
 - Interlineado: Doble (dos espacios)
 - Tamaño de papel: A4 (210 x 297 mm)
 - Márgenes:
 - Izquierdo 3.5 cm
 - Superior 2.5 cm
 - Inferior 2.5 cm
 - Derecho 2.5 cm
 - Numeración: Colocar números arábigos desde la caratula hasta el fin (la caratula no se enumera, pero se contabiliza).
 - Los números de las páginas se colocarán en el margen inferior derecho.
- La cubierta del trabajo de investigación contiene los mismos datos de la caratula.

En la redacción del Informe de Trabajo de Investigación, antes del Capítulo I, se debe incluir lo siguiente:

DEDICATORIA

Breve nota dirigida a las personas a quienes se dedica la Tesis.

AGRADECIMIENTO

Palabras de aprecio a las personas o instituciones que han contribuido significativamente en su elaboración.

RESUMEN

Es una presentación breve y clara de lo que se ha investigado, presentando el objetivo general, breve descripción de la situación del tema materia de estudio (Estado del arte), los principales resultados y conclusiones a las que se ha arribado. Extensión aproximada entre 150 y 250 palabras, a espacio sencillo, sin sangría.

Al final del resumen se presentan las *Palabras Clave* que son términos descriptores del contenido.

ABSTRACT

Presentación del resumen en idioma Ingles.

Al final del abstract se presentan Key Words (*Palabras Clave*).

Se debe tener en cuenta las siguientes consideraciones en su presentación:

INTRODUCCIÓN

Presentar en forma breve y precisa el tema investigado, así como describir en forma sintetizada el contenido de cada capítulo. Se redacta cuando se ha terminado la investigación y no toma en cuenta las conclusiones.

En cuanto a la redacción de los capítulos, se sugiere lo siguiente

CAPÍTULO I: EL TEMA DE INVESTIGACIÓN

Tiene el mismo contenido presentado en la propuesta de tema de investigación, ya aprobado con Resolución de la Decanatura. La redacción es en tiempo pasado y comprende los puntos:

1,1 Descripción del Tema de Investigación

1,2 Objetivo de la investigación

1,3 Justificación de la investigación

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

Antecedentes.

Estado del Arte. Consiste en el análisis documental y de carácter cualitativo para presentar las investigaciones más recientes y actuales (últimos diez años) sobre el tema materia de investigación. Debe contener el autor (es), año de publicación, lugar donde se realizó la investigación, el objetivo de estudio y los resultados alcanzados. Mínimo debe presentar dos antecedentes nacionales y dos internacionales.

Revisión de la Literatura. Consiste en el análisis documental para encontrar y consultar la bibliografía y otros documentos que coadyuven a los propósitos del estudio; que pueden ser libros, revistas, periódicos en forma impresa o digital. Debe presentar dos revisiones como mínimo.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Análisis datos

A lo largo del estudio el investigador recoge y registra un conjunto de datos de fuente secundaria sobre la realidad de las organizaciones y negocios materia del tema de estudio, utilizando diferentes técnicas e instrumentos.

La etapa siguiente es el de procesamiento de datos que consiste en agruparlos y estructurarlos en función a los objetivos propuestos, mediante tablas y figuras. En esta etapa los datos se convierten en información.

En la etapa del análisis y presentación de datos, el investigador descubre comportamientos, pautas, moldes, paradigmas y tendencias que sigue la serie de datos. Al llegar a esta etapa, la información se transforma en conocimiento descriptivo.

Conclusiones

Su redacción debe ser sencilla, concreta y en frases cortas. Deben presentar el cumplimiento o no de los objetivos propuestos.

Recomendaciones

Debe indicar sugerencias a partir de los hallazgos encontrados en el trabajo de investigación. También es posible sugerir probables problemas de investigación a estudiar.

REFERENCIAS

Estilo de redacción UNIFE de acuerdo con las normas interna de investigación e innovación 2021, teniendo en cuenta el uso del estilo de redacción APA, última versión.

ÁPENDICE

Se incluye información elaborada por la investigadora de carácter general y que utilizó en los resultados o información gráfica, fotos, etc.

(Si tiene más de un apéndice cada uno se designará con una letra mayúscula).

2 GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO E INFORME DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL.

La Tesis en la Facultad de Gestión Empresarial, comprende el cumplimiento de dos etapas. El Proyecto de Tesis y el Informe de Tesis.

2.1 PROYECTO DE TESIS

El proyecto de Tesis es la planificación de la investigación, donde se describe en forma concreta lo que el investigador se propone realizar y cubre los tres primeros capítulos de la Tesis que tiene por finalidad analizar su pertinencia y viabilidad para su desarrollo.

La presentación del proyecto debe incluir la carátula y su desarrollo basado en una estructura por capítulos.

Carátula

Debe contener el título del proyecto de tesis, nombre y apellido de las investigadoras y las consideraciones tal como se muestra en el **ANEXO 3**.

ESQUEMA DEL PROYECTO DE TESIS

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

- 1.1 Planteamiento del Problema
 - 1.1.1 Formulación del Problema
- 1.2 Justificación de la Investigación
- 1.3 Delimitación de la Investigación
- 1.4 Objetivos de la Investigación
 - 1.4.1 Objetivo General
 - 1.4.2 Objetivos Específicos

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

- 2.1 Antecedentes de la Investigación
- 2.2 Bases Teóricas
- 2.3 Definición de Términos
- 2.4 Formulación de Hipótesis

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

- 3.1 Enfoque, Nivel, Tipo y Diseño de la Investigación
- 3.2 Población y Muestra
- 3.3 Operacionalización de las Variables del Estudio
- 3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos
- 3.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento y análisis de datos

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- Cronograma
- Presupuesto

REFERENCIAS

APÉNDICE I: Matriz de Consistencia

APÉNDICE II: Instrumentos para la recolección de la información

Redacción del Proyecto de Tesis

En la redacción del Proyecto de Tesis se utilizan los verbos en tiempo futuro.

La explicación detallada de los elementos de la estructura del Proyecto de Tesis es presentada a continuación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Planteamiento del Problema.

Es la descripción de la situación problemática y debe identificar claramente el problema que se quiere investigar y debe redactarse lógica y coherentemente con el fin de presentar con propiedad su fundamentación. Se trata de identificar y describir los síntomas que se observan, las probables causas que lo producen y el pronóstico de la situación problemática en caso no se resuelva el problema.

Formulación del Problema. Se expresa en forma de pregunta y contiene las variables y la población en estudio. La respuesta a las preguntas no debe contener ambigüedades. Si el problema es complejo, debe distinguir problema general y problemas específicos.

Justificación de la Investigación.

Expone las razones o motivos del porqué se realiza la investigación. Se debe presentar una de las siguientes justificaciones.

- **Justificación Teórica:** Si la investigación tiene el propósito de generar reflexión o debate académico para verificar, rechazar o aportar teorías existentes.
- **Justificación Práctica:** Si la investigación ayuda a la solución de problemas o propone estrategias que mediante su aplicación permite la solución de un problema.

- **Justificación metodológica:** Cuando la investigación propone un nuevo método, modelos o procesos para generar conocimiento válido y confiable.
- **Justificación Tecnológica:** Cuando la investigación propone la aplicación de una herramienta, tecnología, y/o metodologías propias de Ingeniería de Sistemas.

La Justificación de la Tesis debe señalar a quienes beneficia, como los beneficia, horizonte (en el corto, mediano o largo plazo) de los beneficios al aplicarse la investigación.

Delimitación de la Investigación.

Se trata de establecer los límites que tendrá el objeto de estudio.

- **Delimitación temporal:** se debe señalar la extensión del tiempo que cubre el estudio, sea de meses o años.
- **Delimitación espacial:** se debe señalar el lugar dónde se realizará la investigación, indicando si el estudio comprende a nivel global, regional, nacional, local o circunscrito a espacios institucionales.
- **Delimitación Social:** Indicar las personas que serán objeto de estudio.

Objetivos de la Investigación

- **Objetivo General.** Contiene el fin general de la investigación y debe responder al título y al problema de la investigación.
- **Objetivos Específicos:** Son de carácter particular y desagregado, que nos permite alcanzar el objetivo general. En la elaboración de los objetivos se debe utilizar los verbos en infinitivo, los cuales debe cubrir a lo más tres objetivos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación.

Se presenta mínimo cuatro referencias de investigaciones anteriores relacionadas al tema de investigación; éstas deben contener los objetivos y conclusiones de las investigaciones anteriores y al final de cada una de las referencias el investigador debe presentar un breve análisis crítico sobre lo hallado.

Bases Teóricas.

Tiene como propósito ubicar al tema de investigación, para lo cual se presenta la(s) teoría(s) en forma lógica y coherente que se usará con el fin de precisar la corriente de pensamiento en el que se inscribe la investigación.

Definición de Términos.

Contiene la definición o significado de los términos básicos (lenguaje técnico en forma de glosario) que serán empleados en la investigación.

Formulación de Hipótesis.

- **Hipótesis Principal:** Es una respuesta (solución) tentativa al problema y objetivo principal de la investigación.
- **Hipótesis Específicas:** Son respuestas (soluciones) tentativas a los problemas y objetivos específicos de la investigación.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

Nivel, Tipo y Diseño de la Investigación:

Nivel de Investigación. Se debe sustentar si la Investigación es Exploratoria (Investigación de nivel superficial de conocimiento); Investigación Descriptiva (si se investiga las características o propiedades de un fenómeno); Investigación correlacional (si el estudio Investiga el grado de relación o asociación no causal entre dos o más variables); o, Investigación explicativa (si la Tesis investiga las causas de un fenómeno).

Tipo de Investigación. Se debe fundamentar si la Investigación es Teórica, Pura o Básica (si el estudio aporta creando nuevas teorías o modifica las ya existentes) o es Investigación Aplicada, Tecnológica o de Desarrollo. (Si la Tesis aplica las teorías en provecho de la sociedad).

Diseño de la Investigación. Permite conceptualizar un problema de investigación y colocarlo dentro de una estructura que oriente la recolección y análisis de datos. Es necesario identificar y graficar el diseño específico de investigación a utilizar en el estudio de acuerdo con lo siguiente.

- **Diseños de Investigación No Experimental (Diseño Observacional).** Es la Investigación que se realiza sin ninguna administración, control o manipulación de variables. En este caso el investigador observa los fenómenos tal como ocurren naturalmente en la realidad. Según el objetivo planteado, se puede hacer uso de:
 - Diseño de Investigación Descriptiva Simple.
 - Diseño de Investigación Exploratoria.
 - Diseño de Investigación Descriptiva Comparativa (si el estudio trata de establecer diferencias y/o semejanzas entre dos o más situaciones).

- Diseño de Investigación Descriptiva Correlacional (si el estudio trata de establecer el grado de asociación entre dos o más variables).
- Diseño de Investigación Explicativa (si el estudio determina la influencia de una variable sobre otra).
- **Diseños de Investigación Experimental.** Es la Investigación que se realiza mediante la intervención o manipulación de variables por parte del investigador (el investigador modifica la variable independiente y observa los cambios o efectos en la variable dependiente). Es el diseño que se emplea para establecer relaciones de causa – efecto, mediante la aleatorización de grupos.
- **Diseño de Investigación cuasi Experimental.** Es la Investigación que se realiza mediante grupos ya establecidos no aleatoriamente, con el fin de evaluar el efecto de uno o más tratamientos, modelos, estrategias, etc.

Población y Muestra

Definir el conjunto completo de individuos, elementos o unidades que presentan características comunes y observables, susceptibles de ser estudiada, medida y cuantificada.

- La población de estudio debe señalar los criterios de inclusión (requisitos que reúnen los elementos para ser investigados) y criterios de exclusión (condiciones que evitan la participación de determinados elementos para la investigación).
- Si no es posible estudiar a toda la población, el proyecto debe indicar que se estudiará una muestra, la misma que se obtiene a través de muestreo probabilístico o muestreo no probabilístico.

Si se usa muestreo probabilístico, se debe conocer la estructura de la población, la probabilidad de selección de la unidad de análisis, el margen de error para calcular el tamaño de la muestra. En este caso, se usa la inferencia estadística y se selecciona la muestra aleatoriamente.

Si se usa muestreo no probabilístico, es porque no se conoce la estructura de la población, la probabilidad de selección de la unidad de análisis, ni el margen de error para calcular el tamaño de la muestra. En este caso no es posible llevar a cabo inferencias inductivas, pero si deductivas y la muestra no es de selección aleatoria, si no a criterio, por conveniencia o por cuotas.

Operacionalización de las Variables del Estudio

Variables de Estudio. Se identifica las magnitudes o propiedades que tienden a sufrir modificaciones o cambio y cuya variación es susceptible de medirse u observarse.

- **Operacionalización de Variables.** Se debe desagregar la VARIABLE en estudio (abstracta) en DIMENSIONES (aspectos o facetas que puede asumir o desdoblarse una variable) hasta llegar a los INDICADORES (permite hacer medible la variable y se expresan mediante razones, proporciones, tasas, índices).

Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.

Señalar las técnicas e instrumentos a usar de acuerdo con lo siguiente:

- Si se recoge información de fuente primaria (investigación de campo)

Técnica	Instrumento
Observación	Ficha o formulación de observación
Entrevista	Guía de entrevista
Encuesta	Cuestionario de encuesta
Experimento	Material experimental

- Si se recoge información de fuente secundaria (investigación bibliográfica):

Técnica	Instrumento
Bibliográficas	Fichas
Análisis documental	Análisis de contenido

Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de datos

Describir las técnicas de procesamiento y análisis de datos, así como el tratamiento estadístico a utilizar.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- **CRONOGRAMA.** Presentar en un diagrama de Gantt las diversas actividades para el desarrollo de la investigación.

EJEMPLO DE CRONOGRAMA

	Año											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Revisión del diseño												
Recolección de datos												
Tratamiento estadístico												
Redacción preliminar												
Revisión crítica de tesis												
Presentación para la calificación												
Sustentación												

- PRESUPUESTO. Presentar los recursos económicos necesarios para desarrollar el proyecto.

EJEMPLO DE PRESUPUESTO

ITEM	CONCEPTO	IMPORTE EN S/.
1	RECURSOS HUMANOS	
	Honorarios de Investigadores (*)	
	Encuestadores	
	Sub Total	

2	BIENES	
	Libros	
	Papel Bond	
	USB	
	Sub Total	

3	SERVICIOS	
	Internet	
	Tipeo	
	Fotocopiado	
	Impresiones	
	Anillados	
	Empastado	
	Pasajes	
	Viáticos	
	Sub Total	

4	IMPREVISTOS	
	Sub Total	
	TOTAL	

- (*) Valoración de horas dedicadas a la investigación

REFERENCIAS

Estilo de redacción UNIFE de acuerdo con las normas interna de investigación e innovación 2021, teniendo en cuenta el uso del estilo de redacción APA, última versión.

APÉNDICE I

Matriz de Consistencia

APÉNDICE II

Instrumento para la recolección de Información.

Luego de ser aprobado por la Dirección de la Escuela Profesional correspondiente, la Facultad emitirá la Resolución de aprobación del proyecto de tesis y nombramiento del Docente Asesor.

2.2 INFORME DE TESIS

El Informe de Tesis es el documento donde se presenta en forma organizada y sistematizada todo lo realizado por el investigador al finalizar el estudio. Su importancia estriba en que es a través de este documento donde se comunica los resultados de la investigación.

La presentación incluye la carátula y su desarrollo basado en una estructura de informe final.

Carátula.

El nombre de la Universidad, Facultad y Escuela Profesional deben escribirse tal como se muestra en el formato adjunto.

El logo de la Universidad debe estar centrado con un alto de 2.80 cm. Y ancho de 2.80 cm.

El título de escribirse en mayúsculas, negrita, centrado y en letra Arial tamaño 12, respetando los acentos según las normas de ortografía de la Real Academia Española.

El nombre del autor o autores de escribirse tal cual aparecen en su partida de nacimiento y en el Diploma de Bachiller, utilizando letras mayúsculas y minúsculas, en forma centrada, letra Arial 12, (no se usará negrita ni cursiva).

ESQUEMA DEL INFORME DE TESIS

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

1.1.1 Formulación del Problema

1.2 Justificación de la Investigación

1.3. Delimitación de la Investigación

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

1.4.2 Objetivos Específicos

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.2 Bases Teóricas

2.3 Definición de Términos

2.4 Formulación de Hipótesis

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Nivel, Tipo y Diseño de la Investigación

3.2 Población y Muestra

3.3 Operacionalización de las Variables del Estudio

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

3.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento y análisis de datos

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

CAPÍTULO V : DISCUSIÓN DE RESULTADOS

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

REFERENCIAS

APÉNDICES

Redacción del Informe de Tesis.

En la redacción del Informe de Tesis se debe tener en cuenta lo siguiente.

- El título de la Tesis debe expresar la naturaleza de investigación y ser congruente con el problema, objetivo e hipótesis de la investigación. Se debe evitar el uso de abreviaturas y su extensión de abarcar de 15 a 20 palabras.
- Los Capítulo I, II, y III se redacta en tiempo pasado.
- Formato:
 - Alineación: justificado
 - Fuente: Arial
 - Tamaño de fuente: 12 puntos
 - Interlineado: Doble (dos espacios)
 - Tamaño de papel: A4 (210 x 297 mm)
 - Márgenes:
 - izquierdo 3.5 cm
 - Superior 2.5 cm
 - Inferior 2.5 cm

- Derecho 2.5 cm
 - Numeración: Colocar números arábigos desde la caratula hasta el fin (la caratula no se enumera, pero se contabiliza).
 - Los números de las páginas se colocarán en el margen inferior derecho.
- La cubierta del trabajo de investigación contiene los mismos datos de la caratula.

En la redacción del Informe de Tesis, antes del Capítulo I, se debe incluir lo siguiente.

DEDICATORIA

Breve nota dirigida a las personas a quienes se dedica la Tesis.

AGRADECIMIENTO

Palabras de aprecio a las personas o instituciones que han contribuido significativamente en su elaboración.

RESUMEN

En forma concisa y en una página de no más de 15 líneas se indica porque es importante la Tesis. Se presenta una visión general de los argumentos o los resultados encontrados. Al final del resumen incluir Palabras Clave.

ABSTRACT

Es el resumen traducido al inglés.

INTRODUCCIÓN

Presentar en forma breve y precisa el tema investigado, así como describir en forma sintetizada el contenido de cada capítulo. Se redacta cuando se ha terminado la investigación y no toma en cuenta las conclusiones.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

CAPITULO IV: RESULTADOS

Presentar en tablas y figuras los resultados, haciendo una descripción e interpretación de lo hallado, teniendo en cuenta que la presentación debe hacerse en orden, tal como aparecen los objetivos y las hipótesis.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En cuanto a la discusión de los resultados se enfatiza los aspectos nuevos y relevantes de la investigación. También se trata de analizar si los hallazgos coinciden o no con los antecedentes estudiados, discutiendo las implicancias de este hecho.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES. Su redacción debe ser sencilla, concreta y en frases cortas. Deben presentar el cumplimiento o no de los objetivos y si se validaron o rechazaron las hipótesis.

RECOMENDACIONES. Deben indicar lo que es posible hacer con los hallazgos encontrados en la investigación que implique nuevos conocimientos, mejora de los procesos o toma de decisiones. También es posible señalar como recomendación nuevos problemas de investigación.

REFERENCIAS

Estilo de redacción UNIFE de acuerdo con las normas interna de investigación e innovación 2021, teniendo en cuenta el uso del estilo de redacción APA, última versión.

ÉTICA Y FORMA DE PRESENTACIÓN

Los trabajos de investigación en la UNIFÉ y la Facultad de Gestión Empresarial se rigen por principio éticos; es decir, se debe cuidar que las investigaciones tengan la intención de beneficiar a la sociedad, se respete las reglas de moral establecidas y se mantengan siempre dentro del marco legal.

En este mismo sentido, en la Facultad se hará uso del estilo editorial de la American Psychological Association (APA), presentación internacional que permite proteger la propiedad intelectual.

APÉNDICE I

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1 Dimensiones: Indicadores:	Diseño Tipo Nivel
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específico	Variable 2 Dimensiones: Indicadores:	Población Muestra Técnica Instrumentos

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

1. Nuevos mercados para productos peruanos en el contexto de globalización y apertura comercial.
2. Empoderamiento de la mujer empresaria y los negocios internacionales.

CONTABILIDAD Y FINANZAS

1. Contabilidad y finanzas en el marco de la globalización.
2. Auditoría y peritaje contable.
3. Contabilidad, finanzas y sistemas de información.
4. Emprendimiento empresarial y responsabilidad social.

INGENIERÍA DE SISTEMAS Y GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

1. Optimización de Procesos de Negocios.
2. Gestión y proyectos de tecnologías de información.
3. Seguridad y auditoría de sistemas.

ANEXO 1: PLANTILLA PROPUESTA DEL TEMA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Facultad de Gestión Empresarial

Escuela Profesional de

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Propuesta del trabajo de investigación presentado por:
LUCÍA FÁTIMA GARCÍA MUÑOZ

Para obtener el Grado Académico de Bachiller en

.....

Asesor(a)
Juan José Huertas Camones
(Código ~~00000~~)

Lima – Perú

2021

ANEXO2: PLANTILLA PARA LA PRESENTACION DEL INFORME DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Alto y ancho del logo: 2.8 cm

Margen superior: 2.5

Alineación: centrado
Mayúsculas y minúsculas
Fuente: arial 18
Interlineado 1.5

 **Universidad Femenina del Sagrado Corazón**

Facultad de [Fuente 14]

Escuela Profesional de... [Fuente 14]

[Después de cada título dejar 6 espacios (ver indicaciones dadas con las llaves)]

[5 espacios simples]

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Alineación: centrado
Mayúsculas
Fuente: arial 14
Interlineado sencillo
Si hay subtítulo con letras minúsculas; fuente 12.

[5 espacios simples]

Trabajo de investigación presentado por:

.....

Alineación: centrado
Minúsculas
Fuente: arial 14
Interlineado 1.5
Nombres y apellidos en mayúsculas y centrado

[5 espacios simples]

Para obtener el Grado Académico de Bachiller en ...

Alineación: centrado
Minúsculas
Fuente: arial 14

[5 espacios simples]

Margen derecho: 2.5

Asesor (a)*

Nombres y Apellidos*

Id (Incluir Código Orcid)

Alineación: centrado
Minúsculas
Fuente: arial 12
Interlineado sencillo

[5 espacios simples]

Margen izquierdo: 3.5

Lima – Perú

[Precisar año]

Alineación: centrado
Minúsculas
Fuente: arial 12
Interlineado 1.5

Margen inferior: 2.5

46

ANEXO 3: PLANTILLA PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS



Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Facultad de Gestión Empresarial

Escuela Profesional de

TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS

Proyecto tesis presentado por:
LUCÍA FÁTIMA GARCÍA MUÑOZ

Para obtener el título profesional de

.....

Asesor(a)
Nombres y Apellidos
(Código ~~Orcid~~)

Lima – Perú
2021

ANEXO 4: PLANTILLA PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

Alto y ancho del logo: 2.8 cm

VERSIÓN IMPRESA Y DIGITAL

Margen superior: 2.5

Alineación: centrado
Mayúsculas y minúsculas
Fuente: arial 16
Interlineado 1.5

 **Universidad Femenina del Sagrado Corazón Escuela**

Profesional de... [Fuente 14]

(Después de cada título dejar 6 espacios (ver indicaciones dadas con las llaves))

[6 espacios]

TÍTULO DE LA TESIS

Alineación: centrado
Mayúsculas
Fuente: arial 14
Interlineado sencillo
Si hay subtítulo con letras minúsculas; fuente 12.

[6 espacios]

Tesis presentada por:

Alineación: centrado
Minúsculas
Fuente: arial 14
Interlineado 1.5
Nombres y apellidos en mayúsculas y centrado

[6 espacios]

Para obtener el Título Profesional de...

Alineación: centrado
Minúsculas
Fuente: arial 14

[6 espacios]

Asesor

Nombres y Apellidos

Alineación: centrado
Minúsculas
Fuente: arial 12
Interlineado sencillo

ID (Incluir Código Orcid)

[6 espacios]

Lima - Perú

(Precisar año)

Alineación: centrado
Minúsculas
Fuente: arial 12
Interlineado 1.5

Margen izquierdo: 3.5

Margen derecho: 2.5

Margen inferior: 2.5

52

ANEXO 5: FORMATO DE LA PRIMERA PARTE DEL INFORME DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN Y DEL INFORME DE TESIS.

La primera parte como:

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO
RESUMEN
ABSTRACT
ÍNDICE
ÍNDICE DE TABLAS
ÍNDICE DE FIGURAS
INTRODUCCIÓN

Tendrá el siguiente formato:

