

TUTORÍA UNIVERSITARIA

University tutorship

Marco Aurelio Zevallos y Muñiz*

Resumen

El presente trabajo muestra que las tutorías son un componente principal en prácticamente todas las universidades.

Se presenta una evolución histórica de la universidad en el mundo occidental, del tutor, de los modelos de universidad y los indicadores de cambio que implican la creación de un sistema de tutoría.

Se da una definición de tutoría y los lineamientos para preparar e implementar un Plan de Acción Tutorial.

Palabras Clave: *Tutoría Universitaria*

Universitas, Tutor Modelos de universidad, Competencias, Modelos de asesoría, Consultas tutoriales, Plan de Acción Tutorial.

Abstract

The present work shows the evolution of the universities in the occidental word and

the role of the general adviser and the director of studies.

This work presents the definition of tutorships and its importance in all universities in order to produce the best results in the processes of learning and teaching.

This woks presents the policy in order to elaborate the strategic plan of tutorship.

Key Words: *University Tutorship, Universitas, General Adviser, Director of Studies, Models of universities, Competencies, Models of tutorship, Consulting Planning.*

INTRODUCCIÓN

La tutoría universitaria va teniendo cada vez más importancia, dentro de las funciones que brinda una universidad.

Este hecho se debe a una serie de cambios que se vienen realizando; dentro de los cuales se pueden mencionar entre otros la globalización, la población universitaria, las diferencias organizacionales y los diferentes modelos de universidad.

La culminación para implantar el programa de tutoría implica la elaboración de un plan estratégico que debe contener: la definición del programa, el alcance de la misma y quienes serán los alumnos tutorados.

FUNDAMENTOS ORIGEN DEL TÉRMINO UNIVERSIDAD

Alfonso Pozo Ruiz (2004) de la Universidad de Sevilla, España; menciona que “"Universidad" en su origen no indicaba un centro de estudios sino una agremiación o "sindicato" o asociación corporativa que protegía intereses de las personas dedicadas al oficio del saber.”

También menciona que: “La palabra "Universidad" procede del latín UNIVERSITAS, nombre abstracto formado sobre el adjetivo UNIVERSUS-A-UM ("todo", "entero", "universal"), derivado a la vez de UNUS-A-UM ("uno")”.

“En el latín medieval UNIVERSITAS se empleó originariamente para designar cualquier comunidad o corporación considerada en su aspecto colectivo.

Cuando se usaba en su sentido moderno denotando un cuerpo dedicado a la enseñanza y a la educación requería la adicción de un complemento para redondear su significado "Universitas Magistrorum et Scholarium"

Así mismo menciona que: El triunfo de la palabra UNIVERSITAS con su significado actual no llegó hasta el Renacimiento.

Es claro que la palabra universitas, formada por los elementos unus, una unum, y verto,

vertere, versum, expresa una visión globalizadora de toda la realidad”.

ORIGEN HISTÓRICO DE LAS UNIVERSIDADES EN EL MUNDO OCCIDENTAL

Edad Media

En el bajo medioevo se empiezan a crear en Europa las principales universidades que en líneas generales superviven hasta el momento.

En el cuadro siguiente se muestran las universidades europeas más antiguas

Nombre	Ciudad	País	Año de fundación
Universidad de Bolonia	Bolonia	Italia	1088
Universidad de París	París	Francia	1090
Universidad de Oxford	Oxford	Inglaterra	1096
Universidad de Montpellier	Montpellier	Francia	1169
Universidad de Módena	Módena	Italia	1175
Universidad de Cambridge	Cambridge	Inglaterra	1209
Universidad de Salamanca	Salamanca	España	1218
Universidad de Padua	Padua	Italia	1222
Universidad de Nápoles	Nápoles	Italia	1224
Universidad de Toulouse	Toulouse	Francia	1229

En esta época el profesor es el encargado de guiar y orientar al alumno en el aspecto de sus estudios, pero también se hace responsable de su conducta moral y social, es decir, que existe una relación muy estrecha entre el profesor y el alumno.

Renacimiento

Esta es la época donde se producen grandes cambios puesto que trabajan en busca de la verdad científica, pero también tratan sobre los aspectos de investigación.

El profesor tiene dos tareas:

- La primera de ellas, como transmisor de los conocimientos
- La segunda, ofrece una reflexión crítica sobre los conocimientos adquiridos.

Respecto a los alumnos, el trato sigue prácticamente igual pero con algunos aires de libertad como consecuencia de la etapa reflexiva a la que se dedican los profesores.

Edad Moderna

Hasta finales del siglo XIX se crearon y consolidaron diferentes tipos de Universidades sin cambiar los conceptos de la docencia en lo que concierne a la transmisión de los conocimientos donde el Profesor es la máxima autoridad.

Sin embargo, se preocupan de la utilidad y la utilización de los conocimientos con fines prácticos.

A fines del Siglo XIX, se produce la revolución industrial, este hecho hace que exista una relación muy estrecha entre el conocimiento per se con el uso práctico.

Edad Contemporánea

En el siglo XX el desarrollo industrial en primer lugar y después con el adelanto científico tecnológico la universidad está ligada a la creación y transmisión de conocimientos y de su aplicación práctica a nivel industrial.

Es aquí que los alumnos universitarios y su nivel de profesionalización están marcados por las demandas del mercado laboral, lo que en algunos casos ha llegado a condicionar el desarrollo de la actividad académica.

Por otro lado el desarrollo debido a las tecnologías de información y comunicaciones (TIC),

han hecho que exista la transmisión del conocimiento de una manera virtual y a nivel global.

Así mismo, se avizoran grandes cambios con el uso de las Redes Sociales tal como veremos mas adelante al tratar el tema de los modelos de universidad.

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL TUTOR

Según Villayandre, C.A. y Pérez, C.J. (2000), de la Universidad de Coruña en el quinto congreso Galego Portugués de Psicopedagogía, hacen una descripción de la evolución histórica del tutor, que a continuación resumimos:

Mencionan que la palabra tutor ha ido abarcando las funciones de Protector y Preceptor

LA IDEA DE PROTECTOR

Surge en el segundo tercio del siglo XV donde la función es la de velar, proteger y defender a la persona que se tiene bajo su protección

LA IDEA DE PRECEPTOR

Esta idea surge como consecuencia de las diferentes formas de enseñanza que han ido evolucionando con el tiempo, los autores señalan que hay dos periodos:

PRIMER PERIODO

La enseñanza es individual ya que el punto clave esta en la relación del discípulo con la persona que enseña, donde el contenido de la enseñanza no es el factor principal

SEGUNDO PERIODO

Este periodo es llamado de estado universal donde la enseñanza comienza a institucionalizarse, apareciendo los planes de estudio, los libros de texto, métodos y procedimientos.

La enseñanza se centra en el saber transmitir; se edifican centros, y la enseñanza primero se democratiza y después se masifica.

Es interesante observar que en las universidades anglosajonas superviven estas funciones ya que el Profesor ejerce la tarea de "General Adviser" que

viene a ser el protector personal y al mismo tiempo ejerce la tarea de “Director of Studies” que viene a ser el de preceptor personal, resumiendo se podría decir que en uno es responsable del bienestar del estudiante y en segundo lugar también es responsable de la carrera del estudiante.

LA FUNCIÓN TUTORIAL Y LOS DIFERENTES MODELOS DE UNIVERSIDAD

La relación entre los fines de la Universidad y la función tutorial desarrollada por la plana docente cambia según el modelo desarrollado.

MODELO ACADÉMICO

Este modelo está ligado estrechamente a la tradición Alemana, donde se ha centrado las funciones de la Universidad en el desarrollo académico de los estudiantes, sin un fin netamente profesional sino en el estímulo de la ciencia, lo que ha implicado los grandes avances teóricos.

Respecto al estudiante, el docente sólo está ligado a él en el aspecto académico y totalmente desvinculado de sus necesidades personales.

MODELO DE DESARROLLO PERSONAL

Este modelo está estrechamente relacionado a la tradición Anglosajona, que presta una mayor atención al bienestar y desarrollo personal de los alumnos incluyendo la orientación académica profesional y personal.

Se tiene una formación generalista y centrada en el mercado laboral.

MODELO DE DESARROLLO PROFESIONAL

Este modelo surge como consecuencia del traspaso de la formación en la empresa a las escuelas técnicas, donde el rol del profesor tutor es asegurar la capacitación profesional y su ajuste al mercado laboral.

MODELO DE LAS REDES SOCIALES

Piscitelli, A.(2010), nos menciona el concepto de Posuniversidad; dentro de un proyecto realizado el

2009 en Buenos Aires usando el Facebook; y que el resume de la forma siguiente:

“En esencia, el Proyecto Facebook fue un intento de construcción de un entorno colaborativo y abierto de educación, que se ajustara más a las maneras en que entendemos que se produce el conocimiento y menos a una tradición educativa que concibe a los alumnos como destinatarios y no actores de este proceso. Encontrarán aquí una descripción de su funcionamiento y algunos resultados alcanzados. Si bien no dudamos de que los detalles de esta experiencia pueden resultar de interés más allá de nuestro contexto, también creemos necesario reafirmar que el éxito de las experiencias debe situarse en un aquí y ahora. No solo descreemos de la efectividad de preceptos de alcance universal, sino que nos mueve otra convicción. En lugar de aferrarnos a fórmulas o recetas, sean ellas fruto de la tradición o de la innovación, debemos aceptar y promover que el cambio cambie.”

Se observa claramente que el concepto de tutoría cambia radicalmente y tendrá que adecuarse a este y otros nuevos modelos.

La evolución de cada modelo de Universidad muestra que el nivel de desarrollo de los sistemas tutoriales presenta enormes divergencias, dependiendo también de cada país donde se aplique.

En el caso anglosajón vemos que la tutoría tiene una larga tradición, mientras que en el resto de países recién se está dando.

INDICADORES DE CAMBIO EN LAS UNIVERSIDADES QUE HACEN NECESARIO LA IMPLEMENTACION DE LAS TUTORIAS

En la vida Universitaria se dan circunstancias que hacen que el rol de tutor que ejercen los profesores sean cada vez más importantes.

En la actualidad se ha puesto en boga el tema de las tutorías universitarias debido a los problemas derivados de la globalización y de los adelantos científicos tecnológicos, pero sobre todo al empleo masivo de las tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), donde se han desarrollado

modelos de Tutoría utilizando estos procedimientos modernos y actuales.

Sin embargo no debemos olvidar que en la actualidad todo trabajo esta basado en lo que se ha dado a llamar “La Gestión de Conocimiento”, que es el verdadero motor de la sociedad actual.

LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA

El perfil del estudiante universitario ha cambiado drásticamente debido fundamentalmente a los siguientes hechos:

- Existe una masificación del alumnado que conlleva a la alta diversificación del alumno que llega a la Universidad.
- Se observa también el gran aumento del alumnado de sexo femenino.
- Además hay alumnos cada vez de mayor edad que se incorporan a la universidad, sobre todo los que por razones sobretodo de trabajo dejaron sus estudios.
- Hay una reducción de los estudiantes solo dedicados a sus estudios, hay una proporción cada vez mayor de alumnos(as) que trabajan para poder pagarse los estudios o por razones personales que se ven obligados a trabajar.
- El origen totalmente heterogéneo de los estudiantes según el tipo de universidad al que se incorporan, siendo estas en una gran clasificación las universidades públicas o privadas.
- También existen características y diferentes especialidades ofrecidas.

LAS DIFERENCIAS ORGANIZACIONALES

- Existe en la actualidad una cantidad muy grande de títulos ofrecidos por las universidades.
- También el nivel del creditaje es muy variado pues existen las horas dedicadas a la teoría versus las de práctica donde no hay un criterio común sobre como debe considerarse el creditaje.

- La organización semestral es muy variada donde se dan casos en los que hay un currículo fijo que deben aprobar y otro modelo flexible donde el alumno elija según su conveniencia.

LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC)

- Estas tecnologías son cada vez más de una aplicación masiva en los diferentes procesos universitarios como son la docencia, la investigación y comunicación con el profesor.

Existen además carreras presenciales, semipresenciales y totalmente virtuales.

LA CALIDAD UNIVERSITARIA

- El problema principal radica en definir cuales son los indicadores de calidad y la métrica que se ha de aplicar. Esto a su vez implica poner en marcha una serie de procesos de evaluación y el diagnóstico de la universidad en función a estos estándares.
- El segundo problema importante son las diferentes fases de transición del exalumno al mercado laboral donde la competitividad es cada vez mayor.
- El tercer problema es la redefinición o replanteamiento del material enseñanza aprendizaje.

DEFINICIÓN DE TUTORÍA

Se han encontrado una variedad bastante amplia de definiciones sobre el tema; que iremos reseñando y finalmente presentaremos una síntesis.

Según la Universidad de Mendoza Argentina (2010), la tutoría universitaria es una estrategia de apoyo y de orientación que se brinda a los alumnos para apoyarlos para mejorar su rendimiento en los estudios y orientarlos para solucionar las dificultades que se les presentan en la vida universitaria.

Al respecto la Universidad de Barcelona España (2000) sostiene que la tutoría es una tarea de intervención del profesor tutor para informar, formar y orientar a los estudiantes en el ambiente académico y a la vez aportar información y orientación a los

órganos responsables de la universidad para mejorar la calidad de la enseñanza.

En la Universidad Politécnica de Valencia España (upv) (2000), Esta definición se ha editado de la publicación de los objetivos del plan.

La tutoría universitaria consiste en apoyar y orientar al alumno en su proceso de formación integral, favoreciendo la integración del alumno ingresante en la universidad, evitando el sentimiento de aislamiento del alumno del primer curso, identificando las dificultades que se le presentan en los estudios y analizar las posibles soluciones.

Según VILLAYANDRE, A. Y PÉREZ, J.(2000), La definición ha sido editada de la ponencia de los autores.

La tutoría es una acción clave en la calidad de la educación universitaria, donde el tutor asume una función de autoridad dada su superioridad madurativa, en relación con el tutelado, para protegerlo y estimularlo, orientarlo guiarlo asesorarlo prestarle ayuda y asistencia para formar su personalidad e introducir al tutelado en los procesos instructivos y de investigación.

De acuerdo a CANO, R. (2009) La tutoría es el elemento básico para lograr la excelencia educativa, dándole al alumno la asesoría académica profesional y de orientación personal para lograr un aprendizaje autónomo.

La tutoría tiene tres dimensiones:

- La tutoría vocacional (Tránsito Colegio Universidad)
- La tutoría académica universitaria (docente-orientador)
- La profesional laboral (inserción laboral)

REVUELTA, F. (2008), define a la tutoría como: El apoyo a la incorporación del alumno al mundo universitario, hacer un seguimiento individualizado y personalizado de los alumnos. Se les brindará el apoyo metodológico que lo requiera así como la orientación general en cuanto a estudios, y sobre todo apoyarlo para que logre su desarrollo dentro de la vida universitaria.

MONTSERRAT, S., GISBERT, M. Y ISUS S.(2007) Definen la tutoría, como la orientación para la resolución de dudas sobre la teoría y la práctica de un curso además de orientarlo y hacer un seguimiento de sus evaluaciones en las asignaturas para optimizar su rendimiento.

Aparte de esta definición hacen un resumen sobre la definición de tutoría de otros autores que a continuación reseñamos:

ÁLVAREZ PÉREZ (2002) sostiene que es un recurso y una estrategia para que los estudiantes afronten en forma satisfactoria su proceso formativo y afronten adecuadamente la toma de decisiones en los procesos de transición académica y la vida sociolaboral activa de manera autónoma y responsable.

ECHEVARRÍA, B (1993), dice que es la actividad del profesor tutor está encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través de la cual el estudiante consigue obtener y procesar información correcta sobre si mismo y su entorno dentro de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas.

GONZÁLES C. Y CABRERA, M. (2001), sostienen que la tutoría es la acción docente de orientación con componentes pedagógicos y psicológicos realizada por profesores tutores para participar en la formación integral del estudiante en su desarrollo como persona, estudiante y su proyección social y profesional.

FERRER, V. (1994), Señala que el concepto de tutoría es más amplio que el proceso de enseñanza aprendizaje, centrada en la docencia pero no separada de este.

ISUS, S. (1995), Destaca que la acción tutorial es la concreción de un proceso orientador integral y propio.

PLANAS, J. (2003) La tutoría es un proceso en el cual una persona con mas experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (el tutelado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo energía y conocimiento.”

Finalmente las autoras dan una definición más formal de la tutoría indicando:

“La tutoría académica es un proceso de carácter formativo, orientador e integral desarrollado por los docentes universitarios con la finalidad de orientar al alumno en su proceso formativo.

Se basa en el apoyo a los alumnos por parte de un tutor desde que se inicia en la Universidad hasta que finalizan su titulación, fundamentalmente en aquellos momentos de transición y toma de decisiones.”

E-TUTORÍA

Las mismas autoras definen que la E-tutoría es cuando se realiza a través de entornos virtuales. Se diferencia de la atención personalizada de cada materia por su carácter transversal a las diferentes materias.

Como se puede observar existe una gran cantidad de definiciones sobre el concepto de tutoría lo que nos induce a presentar una síntesis.

SÍNTESIS DE LA DEFINICIÓN DE TUTORÍA

La tutoría es un proceso que se da entre el profesor tutor y el alumno tutoreado.

La finalidad que se persigue es lograr que el alumno se integre en el ámbito universitario, para mejorar su rendimiento y su desarrollo personal

Este es un proceso continuo que ayuda al alumno durante toda su carrera y que también trascienda una vez salido de la universidad hasta su incorporación en el ámbito laboral.

Este proceso tiene muchas dimensiones dentro de las cuales señalaremos: la dimensión intelectual cognitiva, la dimensión afectiva emotiva, la dimensión social y la dimensión profesional.

LA TUTORÍA Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS

El concepto de competencia viene adquiriendo desde algunos años relevancia en el ambiente académico.

El tema de la tutoría universitaria adquiere mucha importancia bajo este nuevo concepto ya que se debe preparar al alumno bajo diferentes aspectos para que pueda responder a los desafíos que se le irán presentando primero como estudiante y después como profesional.

El modelo de competencia se adopta, primero en Europa a raíz de la integración de la enseñanza universitaria, dentro de los países que forman la comunidad europea y que posteriormente pasa a los países latinoamericanos.

Francisco Revuelta (2008) define el concepto de competencia como:

“El aprendizaje es un proceso que dura toda la vida (Life Long Learning; LLL) y que al estudiante hay que prepararlo para que pueda continuar aprendiendo por sí mismo.”

De acuerdo al Informe Delors, J. (1996) el concepto de competencias integra el:

Saber,
Saber hacer,
Saber estar, y
Saber ser.

Siendo su definición formal:

“Competencia es el conjunto de capacidades y saberes técnico metodológicos sociales y participativos que el profesional pone en juego para afrontar las obligaciones y exigencias que le plantea el mundo laboral”

TIPOS DE COMPETENCIAS

De acuerdo a REVUELTA, F. (2008), existen cinco tipos de competencias: las básicas, las comunes, las específicas, las profesionales y transversales.

Dentro del aspecto de la tutoría el profesor tutor deberá tener las siguientes competencias:

- a) Cognitivas (Saber)
Tiene un carácter técnico profesional relacionado con el ámbito profesional.
- b) Didáctico Metodológico (Saber Hacer)
Tiene un carácter práctico, es decir, saber aplicar los conocimientos.

c) Participativas (Saber estar)

Tiene un carácter social, es decir, estar habituado al diálogo, entendimiento y comprensión.

d) Personales (Saber ser)

Tiene un carácter personalizado, es decir, actuar en concordancia con principios, ideas y convicciones.

Dentro de las competencias transversales, Revuelta, F. (2008), señala que el profesor tutor deberá tener las siguientes competencias:

Competencias Transversales:

- Capacidad de trabajo en equipo y coordinación.
- Capacidad de establecer relaciones humanas (empatía, madurez, sociabilidad, responsabilidad).
- Habilidades comunicativas.
- Detección y resolución de problemas.
- Capacidad de seleccionar y aplicar estrategias de concertación.

Competencias Específicas:

- Entender los principios básicos de la orientación y tutoría.
- Conocer la realidad universitaria y su problemática específica.
- Conocer el plan de estudios.
- Identificar propuestas de mejora de los procesos de aprendizaje para optimizar el rendimiento del alumno.
- Identificar las alternativas que se ofrecen en relación con la formación continua.
- Identificar las estrategias de inserción laboral.

Asimismo señala el autor las tres dimensiones que debe tener la tutoría:

Dimensión académica:

- Guiar el proceso de aprendizaje de las materias universitarias, para lo cual debe:
- Conocer las opciones que hay en el aspecto académico.
- Enseñar habilidades de estudios eficaces.
- Fomentar habilidades de pensamiento crítico.
- Identificar los estilos de aprendizaje individuales.
- Promover habilidades en la toma de decisiones.

Dimensión personal:

- Fomentar el conocimiento y aceptación de si mismo.
- Desarrollar el sentido de responsabilidad personal.
- Promover habilidades interpersonales y de comunicación eficaces.
- Promover el trabajo en grupo, reconociendo las discrepancias que hubiere.
- Fomentar la comprensión y respeto de los demás.

Dimensión profesional:

- Conocer las características intereses y aptitudes, y habilidades propias.
- Fomentar el conocimiento y respeto por la diversidad del mundo laboral.
- Comprender las relaciones entre rendimiento escolar y elecciones del futuro.
- Desarrollar una capacidad positiva hacia el mundo del trabajo.
- Examinar la influencia de los cambios en el mundo del trabajo.

MODELOS DE ACCIÓN TUTORIAL

Existen cuatro modelos de acción tutorial que se indicarán a continuación:

PRIMER MODELO DE TUTORÍA

Este primer modelo es proporcionado por la Universidad de Barcelona (2000) y presenta siete sub-modelos que a continuación se reseñan:

➤ Modelo Tutorial Puro

Los tutores funcionan de manera independiente del servicio de orientación de la Universidad.

➤ Modelo tutorial Mixto

Los tutores se encuentran dentro del soporte de los servicios de orientación de la Universidad.

➤ Modelo de Servicios

Presenta dos alternativas, la primera constituida por servicios externos a la Universidad, es decir forman parte de una organización independiente y la segunda alternativa es que este servicio forma parte del sistema universitario.

- Modelo de acuerdo al contenido o la labor que se desempeña

Este modelo tiene varias opciones, siendo estas, la tutoría por asignatura, la **tutoría de prácticas y la tutoría de proyectos.**

- Modelo de acuerdo al momento

Está relacionada con las prácticas o exámenes a rendirse.

- Modelo de acuerdo al destinatario

Pueden ser de dos tipos la primera de tutoría individual y la segunda de tutoría grupal.

- Modelo de acuerdo a la figura del Tutor

También presenta dos alternativas: la primera es la del profesor tutor y la segunda la que se realiza por alumnos de ciclos avanzados (tutoría entre iguales).

SEGUNDO MODELO DE TUTORÍA

Estos modelos son presentados por Francisco Revuelta (2008)

Dentro de este modelo existen tres sub-modelos:

Modelo basado en los perfiles

El tutor ejerce su función dependiendo del nivel en que se encuentre el alumno, es decir puede ser tutor de entrada o sea al inicio de los estudios universitarios,

Puede ser el tutor de ciclo, dependiendo del nivel donde se encuentra el tutoreado y finalmente el tutor de fin de carrera.

También podría darse el de tutor de aula o el tutor de tarea, este último caso es realizado por alumnos de ciclos avanzados.

- Modelo basado en formatos

En este modelo se toman las alternativas si va a ser a nivel presencial o a nivel virtual.

- Modelo basado en el momento

Dependiendo de donde se realice la Tutoría; si es en alguna oficina específica, en un aula o mediante correos electrónicos.

TERCER MODELO DE TUTORÍA

Presentado por Arbizu, F. (2005), señala que existen tres modelos de tutoría, siendo los siguientes:

- Modelo de Tutoría Integral

Es un modelo global donde el alumno es atendido en las tres dimensiones: la académica, la profesional y la personal.

Este modelo es aplicable sólo a un número reducido de alumnos, fijándose un máximo de diez.

- Modelo de Tutoría entre iguales o Peer Tutoring

Son los alumnos de ciclos avanzados los que ofrecen ayuda a los alumnos ingresantes o de ciclos inferiores.

- Modelo de tutoría académica

Es la acción de intervención informativa destinada al requerimiento académico de los estudiantes y que se desarrolla en cada asignatura que se imparte.

En esencia es el clásico asesoramiento que se imparte a los alumnos en cada curso

CUARTO MODELO DE TUTORÍA

De acuerdo a MONSERRAT, GISBERT E ISUS (2007), se puede implementar las acciones de tutoría haciendo uso de las tecnologías de información y comunicación (T.I.C.); es decir estamos hablando de una tutoría virtual más que presencial.

TIPOS DE CONSULTA TUTORIALES

Haciendo una síntesis del material revisado se puede mencionar que existen diferentes temas que pueden ser motivo de consulta o solicitud de ayuda por parte del alumno.

Preguntas de tipo Cognoscitivo

Es decir preguntas relativas a los cursos y sobre todo a los de falta de conocimiento; por falta de asistencia a la clase respectiva, o porque no entendieron la explicación en la clase.

Preguntas del tipo de Procedimientos

Se refiere especialmente a las dudas que puedan tener los alumnos sobre los diferentes procedimientos a seguir dentro de la universidad; se trata sobre todo en lo referente a la justificación de faltas o la forma de poder dar una práctica o examen que no pudieron dar debido a una causa justificada.

Preguntas del tipo Emocional

Se refiere a situaciones de causa somática o de tipo emocional que necesitan de consejos de personas de mayor experiencia y que no se atreven a realizar en sus respectivas casas.

Preguntas de Tiempo

Relacionado sobre todo con la capacidad de aprendizaje, es decir el tiempo que se demora en aprender algo.

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (P.A.T.)

Como resultado del material revisado se ve la importancia de tener un Plan de Acción Tutorial.

Este es un tema en el que hay unanimidad en toda la bibliografía revisada, es decir todos están de acuerdo en la formulación del plan aunque hay diferentes matices que considera cada autor.

Existe prácticamente coincidencia en los puntos que se deben tratar, que de una manera sintética se resumen en los siguientes pasos:

FIJAR LOS OBJETIVOS A LOGRAR

Esto implica una etapa previa de analizar cuales son las necesidades de los alumnos a tutorear.

Estas necesidades deben desprenderse del nivel al cual se va a ejercer la tutoría y como es que se van a efectuar las acciones tutoriales respectivas.

También es importante fijar los recursos materiales con los que se han de contar.

DISEÑAR LA ORGANIZACIÓN

Implica fijar quien debe ser responsable de coordinar las actividades.

Es importante que esta coordinación este a cargo de una autoridad competente que tenga capacidad

de convocatoria y de asignación de funciones y de proporcionar los recursos necesarios.

También se debe fijar el ámbito del plan de acción, y cuales serán las líneas de actuación.

DE LA COORDINACIÓN

El coordinador tendrá la función de dinamizar las acciones de los profesores a cargo de las tutorías y hacer el seguimiento respectivo para su valoración.

También tendrá a su cargo la coordinación para elaborar los programas de acción respectivo, proporcionar los recursos y controlar el cumplimiento del plan.

Además deberá coordinar las actividades de los profesores tutores con las otras instancias en la Universidad.

ÁMBITO DEL PLA

Se tendrá que seleccionar a los profesores que actuaran como tutores y definir cual será la extensión de la acción tutorial es decir a que alumnos se deberá ejercer las acciones tutoriales.

Finalmente se deberá fijar el cronograma de trabajo y efectuar las evaluaciones respectivas de la marcha del proyecto tutorial.

DEFINIR LOS RATIOS Y LA MÉTRICA DE EVALUACIÓN

Se refiere exclusivamente a la cantidad de alumnos que deben estar a cargo de cada tutor y cuales serán los valores a definir para lograr una tutoría eficaz y eficiente.

CONCLUSIONES

Toda universidad debe implementar un sistema de tutoría que se adecue a su organización y necesidades.

Este sistema debe contar con una autoridad responsable que tenga la autoridad suficiente para asignar recursos, vigilar la aplicación del mismo y lograr el éxito del sistema implementado.

Esto implica elaborar un plan de acción tutorial (P.A.T.), que contenga todos los puntos señalados en el rubro respectivo.

Este sistema deberá ser evaluado continuamente en periodos de tiempo fijos, para tomar

las medidas correctivas necesarias en el caso de existir alguna distorsión.

El P.A.T. deberá revisarse anualmente con la finalidad de adecuarlo a las realidades existentes.

REFERENCIAS

Alma Mater Hispalense.

“Sistemas de Tutoría Universitarias. Subproyecto Ciclo Generales de Conocimientos Básicos – CGCB. Programa de mejoramiento de la enseñanza de la Ingeniería PROMEI [STU]”. Pag. 2. Mendoza – Argentina.

Arbizu, Feli, Lobato, Clemente & Del Castillo, Laura. (2005). “Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria [AMDATU]. Revista Psico-Didáctica. España. Vol. 10, N° 1, paginas 7-22

Cano González, Rufino. (2009) “Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? [TUYAPC]”. Pag. 29. Valladolid – España.

Delors, Jacques (1996) “La Educación encierra un tesoro [LEEUT]”. París – Francia, pag. 9. Editorial: UNESCO.

Ferrer, V. (1994) *La Metodología Didáctica a l'ensenyament universitari*. Barcelona.

González, C. & Cabrera, M. (2001), *Competencias que debe poseer el docente universitario para la ejecución de sus funciones. Tesis de Maestría en Maestría en Educación .UNIFÉ.*

Isus, Sofía (1995) *Orientación Universitaria de la Enseñanza Secundaria a la Universidad Lleida: Ed. Universidad de Lleida.*

Montserrat, Sonsoles & Gisbert, Mercè & ISUS, Sofía. (2007) “E-tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria [ETTIC]”. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Universidad de Salamanca Pags. 28, 29 y 30. Salamanca – España.

Piscitelli, Alejandro (2010) *Compiladores. “El Proyecto Facebook y la Posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje [EPFYPSOS]”*. Pag. 14. Madrid – España. Fundación Telefónica.

Planas, Jordi (2003), *Sociología de la Educación, Sistemas de enseñanza y trabajo. “Educación y mercado de trabajo en la globalización”*. Prentice Hall. Madrid.

Revuelta, Francisco. (2008) “La Tutoría Universitaria [LTU]”. Pag. 37 y 38. Salamanca – España.

Universidad de Mendoza (2010)

Universidad de Sevilla.

Universidad Politécnica de Valencia. (2000) “El Plan de Acción tutorial Universitario (P.A.T.U.) en la U.P.V.[EPATU]”.

Universitat de Barcelona. (2000) “L'acció tutorial a la Universitat de Barcelona [LATUB]”. Pag. 19 y 20..

Villayandre, Amaya & Pérez Cuervo, Juan Carlos. (2005) *universidad da Coruña España*

Villayandre, Amaya & Pérez Cuervo, Juan Carlos. (2000) *¿Qué es el tutor universitario? y nuevas tecnologías [QETUYNT]”*. V Congreso Galego-Portugués de Psicopedagogía actas (comunicacions e posters) n°4 (vol. 6), pags 125,126. Año 4°-2000 ISSN: 1138-1663

Wikipedia http://es.wikipedia.org/wiki/Anexo:Universidades_m%C3%A1s_antiguas

